

PODMÍNKY PRODEJE

VYTVOŘENÍ OBJEDNÁVKY:

Zasláním objednávky přes MMB i přes email (victoriassecretcr@centrum.cz) se stává objednávka závaznou.

V objednávce je nutné uvést tyto údaje: kód, název zboží, počet kusů, barva, velikost, cena (veškeré údaje najdete na stránkách www.victoriassecret.com)

Nezapomeňte uvést své JMÉNO, PŘÍJMENÍ, ID, DORUČOVACÍ ADRESU, EMAIL, TELEFON

Vyčkejte na potvrzení objednávky, ozvu se maximálně do 24 hodin. Pokud se neozývám a nenajdete odpověď ani ve spamu, tak mi napište prosím znovu, mail se mohl zatoulat!!!

ZPŮSOB ÚHRADY ZBOŽÍ, CENA ZBOŽÍ:

Zboží hradíte na účet do 5-i pracovních dnů od zaslání podkladů k platbě.

Cena zboží z USA: přepočít dolaru na korunu je uveden v jednotlivých inzertech a mění se dle aktuálního kurzu. Konečnou cenu vypočítáte vzorcem:

Cena Vámi vybraného zboží na USA stránkách X kurz dolaru uvedený u inzerátu X 1,69

DOBA DODÁNÍ ZBOŽÍ:

Dodací lhůty z USA do ČR je +-21 dní od vytvoření objednávky.

U zboží které skladem je balíček odeslán v den připsání platby na účet, nejpozději v den následující. Tzn. je-li platba připsána v pátek, nejpozději v pondělí je balíček odeslán.

POŠTOVNÉ A BALNÉ:

Balíčky jsou zasílány doporučeně jen v rámci ČR, po domluvě i do SR.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

Osobní odběr je možný po dohodě a to v Kutné Hoře.

ZÁRUČNÍ DOBA, REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zboží je dováženo na Vaši přímou objednávku, tudíž není možné věci přeměřit ani vyměnit nebo vrátit pokud věc velikostně neseď. Proto si předem dobře rozmyslete, jakou velikost zvolíte!

1. SMĚRNICE EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY 97/7/ES

ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku

2. OBČANSKÝ ZÁKONÍK par. 40/1964 Sb - Hlava pátá

Na zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

Reklama nového zboží:

Postupuji dle zákona - Zákon o ochraně spotřebitele

Pokud dojde k situaci, že některá z položek je (ne vinou zákazníka) shledána Vámi vadnou či nefunkční, neváhejte mne kontaktovat - reklamaci řeším buď vrácením peněz na Vámi zvolený účet nebo objednávkou nového kusu položky - vše záleží na tom, jak se dohodneme.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky. Následně bude vrácena částka za zboží bez poštovného po odečtení manipulačního poplatku 250,- Kč spojené s náklady na vrácení zboží do USA. Za zboží též není možné vrátit clo a DPH (přibližně třetina ceny).

Zboží můžete vrátit bez udání důvodu (ale budu ráda, když mi sdělíte proč zboží vracíte) - platí to i pro nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Vracená částka bude ponížena o opotřebení výrobku. Zboží je tedy možno vrátit i rozbalené, vyzkoušené, bez původního obalu, atd. Úměrně tomu bude snížena cena, která bude odeslána na Váš účet. Prosím, NEZNEUŽÍVEJTE, této úpravy zákona! Děkuji.

Na vyřízení máme ze zákona 30 dní.

Reklama použitého zboží:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

UPOZORNĚNÍ:

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Zákazníci, kteří si objednají zboží a nezaplatí objednávku, případně si následně nevyzvednou expedovanou zásilku na dobírku, budou zveřejněni v registru dlužníků a bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 800,- Kč. Odesláním objednávky souhlasíte s obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou podstoupeny předány společnosti www.uhrazeno.cz k vymáhání pohledávek včetně všech nákladů s tím spojených. Objednávku můžete stornovat max. do 24 hodin od objednání.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s

nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Vámi svěřené údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V případě dotazů neváhejte se na cokoli zeptat, budeme se snažit Vám vyjít vstříc.

Děkujeme za projevenou důvěru a těšíme se na spolupráci s Vámi.

VICTORIA´S SECRET ČR