

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,
předem vám děkuji, že brouzdáte po mých stránkách a pokud se vám něco zalíbí a chcete udělat radost sobě nebo vašim nejmilejším, můžete klidně u mě.

Na mých stránkách jsou pouze věci, které prodávám po své dceři, mé osobní věci nebo věci mých příbuzných, kteří mě požádali o vystavení těchto položek v mém albičku. – Může se jednat i o zcela nové věci. Vždy se snažím o co nejvěrnější popis každé položky, ale může se stát, že něco přehlédnu, proto budu ráda, když mě na to upozorníte a pokud budete mít jakýkoliv dotaz na vystavené věci ráda zodpovím i přeměřím.

Poštovné a balné je dle stanovených cen české pošty podle váhy a mír balíčku.

Vaše objednávky a mailíky se snažím vyřizovat co nejdříve, ale někdy se k tomu dostanu až ve večerních hodinách, přes den je pro mně prioritou manžel a děti.

Pokud se nedohodneme jinak, vybrané zboží Vám rezervuji 7 dnů, do té doby očekávám vaši platbu.

DEDRA:

Velkou část sortimentu mám skladem a v tom případě zaplacený balíček odesílám do tří pracovních dnů po připsání korunek na účet.

Většinou je sice odesílám ihned, ale mám doma dvě malé děti a může se stát, že se zrovna na poštu nedostanu, proto raději počítejte s těmi třemi dny.

Některé výrobky jsou na objednávku a v tom případě je zboží připraveno k odeslání do pěti dnů od uzavěrky objednávek. Termín uzavěrky najdete vždy v mém albu Dedra-Akce, vzkazy, většinou je to každé úterý.

Ve výjimečných případech se může stát, že zboží na objednávku již nebude u dodavatele dostupné, v tom případě Vás o tomto budu ihned informovat.

Informace o odeslaných balíčcích najdete vždy v mém albu Odeslané balíčky.

-

OBLEČKY PO MÝCH DĚTECH- soukromý prodej !!!

-

MOŽNÉ ZPŮSOBY PLATBY

Upřednostňuji platbu předem na účet.

Po domluvě možno složenkou typu C (adresa uvedena níže).

(na dobírku posílám pouze registrovaným uživatelům s dobrým hodnocením).

POŠTOVNÉ:

Balíčky posílám Českou poštou a nebo přepravní společností PPL, výše poštovného se řídí platnými tarify těchto společností.

ČESKÁ POŠTA

POZOR....NOVĚ OD 1.1. 2009 LZE DOPORUČENĚ ZASÍLAT BALÍČKY POUZE DO TLOUŠŤKY 5 CM.....JINAK UŽ MUSÍ JÍT JAKO CENNÝ BALÍK !!!!

Doporučeně do 500 gramů 37,-Kč.

Doporučeně do 1 kg 43,-Kč.

Doporučeně do 2 kg 49,-Kč.

Cenný balík do 2 kg 58,-Kč.

Cenný balík 2-5 kg 65,-Kč.

Cenný balík 5-10 kg 77,-Kč.

Cenný balík 10-15 kg 91,-Kč.

Příplatek za křehké je 25,-Kč.

PPL

Balík 0kg-5kg 76,-Kč.

Balík 5kg-20kg 86,-Kč.

Doběrečné 14,-Kč.

POŠTOVNÉ ZDARMA:

Při nákupu výrobků značky Dedra nad 500,-Kč máte zdarma poštovné Českou poštou,

Neúčtuji žádné balné ani bankovní poplatky.

ZÁRUČNÍ LHŮTA

Na nové zboží se vztahuje dle zákona dvouletá záruční doba.

Na drogistické a kosmetické výrobky garantuji expiraci minimálně 6 měsíců.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

-

REKLAMACE

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- 1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách.
- 2) neodborným zacházením.
- 3) nesprávným použitím výrobku.
- 4) nesprávným skladováním.

Postup při reklamaci:

- 1) Informujte mně o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.
- 2) Zboží zašlete jako doporučený balík na mou adresu.
- 3) Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii faktury.
- 4) Vaši reklamaci vyřídím co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

-

STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku lze stornovat ze strany odběratele e-mailem nebo telefonicky do 24 hodin od objednání.

Storno objednávky je platné pouze v případě, že je zpětně potvrzeno dodavatelem.

-

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující má ze zákona právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů. Neponičené zboží musí být odesláno doporučeně na adresu prodejce, nelze jej vracet na dobírku, jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena finanční částka do 30 dnů od obdržení vráceného zboží, snížena o náklady na dopravu / poštovné /.

-

Děkuji, že jste si to přečetli a přeji hezký den.

Mějte se krásně a věřím jen ve spokojené společné obchůdky.

Ahoj Markéta