

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

č. ú: 1037547012/3030 AIR banka

(tel: 777333766)

Vážení nakupující, čtěte, prosím, pečlivě podmínky prodeje, abychom předešli případným nedorozuměním. Děkuji.

Prodejce a provozovatel:
MONIKA VÍTOVÁ

Místo podnikání:
Západní 258
250 64 PRAHA VÝCHOD. HOVORČOVICE

Živnost:
- IČ: 12272957 (nejsem plátce DPH)
- kopie ŽL: Na vyžádání zašlu kopii ŽL

Kontakty:
- e-mail: monikavitova@seznam.cz
- tel. +420 777333766 provozní doba je od 9-17 hod.

Objednávky:

Objednávky vyřizuji v pracovní dny do 24 hodin o víkendech a svátcích do 48 hodin (což zahrnuje i odpovědi na otázky, přeměření apod. včetně zaslání podkladů k platbě). Pokud nemohu 24 hodinovou lhůtu dodržet např. z důvodu dovolené najdete to vždy dopředu sdělené ve Vzkazech.

Rezervace držím max. 7 dní, pokud se dopředu nedomluvíme jinak. Rezervací je myšleno čekání na úhradu platby zboží. Poté posílám jednu výzvu k zaplacení a pokud se mi neozvete, dávám zboží opět k prodeji a píšu negativní hodnocení.

Rezervací není myšleno, přeměření nebo upřesnění. U doplňujících informací čekám 24 hodin na Vaši odpověď, poté vrátím zboží zpět do prodeje.

Zboží:

Zboží nabízené na mých stránkách je vždy nové (použité zboží je v nabídce pouze výjimečně a je vždy viditelně označeno jako „použité“). Pochází od renomovaných českých a zahraničních výrobců, vč. originálních zahraničních značek.

U každého inzerátu se snažím detailně popsat prodávaný výrobek. U zboží je vždy uvedena velikost. Pokud potřebujete něco upřesnit či doplnit ptejte se před prodejem.

Platba za zboží:

Platbu za objednané zboží uhradí kupující výhradně převodem na účet :č.1037547012/3030 nebo č.:965648081/0100 (Komerční banka). Číslo účtu a pokyny k platbě zasílám do 24 hodin od objednávky.

Způsob dodání:

Zboží zasílám prostřednictvím České pošty a.s., doporučeně na adresu uvedenou zákazníkem po připsaní platby na můj účet. Zboží odesílám 2x týdně (poštu nemám v místě), pokud na odeslání spěcháte, tak po předchozí domluvě odesílám obratem.

Poštovné účtuji podle tarifu České pošty a.s., max. výše poštovného činí 58 Kč. Balné neúčtuji. Zasílám převážně v plastových obálcích, větší objednávky v krabicích.

Na dobírku bohužel nezasílám vůbec.

Dodací lhůta je u České pošty a.s. u doporučené zásilky do druhého pracovního dne (záleží na času podání), u obchodního balíku (objemnější zásilky) je doba dodání 2-3 pracovní dny.

Doklad je přiložen vždy k zásilce.

V případě ztráty zásilky Českou poštou a.s. vrátím zákazníkovi celou částku včetně poštovného nejpozději do 30 dnů od zaslání zásilky.

Storno objednávky:

Stornovat objednávku může kupující nejpozději do 24 hodin od zaslání podkladů k platbě a to bez storno poplatků.

Pokud již zaslal kupující platbu na účet a chce objednávku stornovat a poukázanou částku vrátit, bude mu od vrácené částky odečteno 50 Kč jako storno poplatek.

Pokud zjistím, že nejsem schopna objednávku splnit nebo ji splnit jen částečně např. z důvodů vyprodaného zboží, ihned informuji kupujícího. Podle dohody poté z objednávky stornuji danou položku nebo na přání zákazníka celou objednávku. Pokud již byla platba za objednávku uhrazena, platbu kupujícímu poukážu zpět na účet a to buď v plné výši nebo sníženou o stornovanou položku z objednávky a to bez storno poplatku. Vše dle tel. dohody.

Záruční podmínky, reklamace a vrácení zboží:

Záruční podmínky:

Nové zboží: záruční doba dle platného zákona - 2 roky.

Použité zboží: Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Reklamace:

Reklamaci zboží je možno uplatnit dle zákona o ochraně spotřebitele. Vracena je celá částka včetně poštovného. Vrácení zboží dle tel.dohodě.

Vrácení zboží:

Vrácení zboží bez udání důvodu lze do 14 dnů po obdržení zásilky. Týká se nového i použitého zboží. V tomto případě je od vrácené částky (vrací se pouze cena zboží nikoliv poštovné) odečten manipulační poplatek ve výši 50 Kč. Vracená částka bude zaslána zpět na účet kupujícího. Prodejní cena bude vrácena na účet kupujícího až po obdržení vráceného zboží v neporušeném stavu zpět prodávajícímu a to vč. prodejního dokladu.

Adresa doručovací a pro vrácení zboží:

Monika Vítová

Západní 258

250 64 PRAHA VÝCHOD. HOVORČOVICE

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje, jako adresu a jméno zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a možnosti realizace jejího zaslání zákazníkovi. V žádném případě nejsou tyto údaje nikterak jinak zpracovány a nijak jinak použity ani předány třetím osobám.

☐ ☐ ☐ TĚŠÍM SE NA VÁŠ NÁKUP ☐ ☐ ☐