

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,

níže uvádím podmínky prodeje týkající se konkrétně dodání zboží, platby za zboží, poštovného atd.

Při odeslání objednávky Vám bude zaslán potvrzující email. Pokud jej neobdržíte do 24 hodin, kontaktujte mne prosím znovu.

Objednávku je možné stornovat do 12 hod. po objednání.

ZPŮSOB DORUČENÍ A PLATBY:

1) Bankovní převod - po obdržení Vaší objednávky Vám zašleme číslo účtu a variabilní symbol. Po připsání platby na náš účet Vás budeme informovat ohledně odeslání zboží.

2) Osobní odběr - po dohodě.

Zboží na dobírku nezasíláme.

Obvyklá doba dodání zboží je cca 4-10 pracovních dnů od potvrzení objednávky až po dodání zákazníkovi.

Zboží bude odesláno Českou poštou, poštovné bude vypočítáno dle tarifu ČP.

Ná prodávané zboží se vztahuje záruční doba 2 roky, která začíná běžet ode dne převzetí zboží zákazníkem. Daňový doklad slouží zákazníkovi jako záruční list. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Pokud nebude možné Vámi objednané zboží dodat, budeme Vás o tom neprodleně informovat. Pokud už byla platba za zboží odeslána, po připsání na náš účet Vám bude obratem vrácena.

Přejeme Vám příjemný nákup v našem obchůdku a těšíme se na Vaše objednávky.

Zodpovědná osoba: Jana Pilátová
Sídlo: Nebory 162, 739 61 Třinec
IČO: 60054573
DIČ: CZ5956241577

Kontakty:
email: info@prosamet.cz
mob.: 777 15 14 16

Provozní doba:
pondělí až pátek 8:00 - 15:00