

PODMÍNKY PRODEJE

DOBRÝ DEN

těší vaše návštěva u mě v bazárku.

provozovatel obchodu a sídlo firmy:
Petra Pospíšilová, V Polích 540/16, Karlovy Vary 360 17,
tel. 724 462 197, volat můžete v prac. dny od 8 do 20 hod.
E-mail: pet-po@seznam.cz
IČO 749 27 116 ,nejsem plátcem DPH

-obchodní činnost:
Zastavářenská činnost a maloobchod s použitým zbožím
Zprostředkování obchodu a služeb

-REZERVACE A STORNO OBJEDNÁVKY

-Pokud se nedomluvíme jinak, věci rezervuji týden, po-té nabízím dalším zájemcům a píší negativní hodnocení!!! Prosím, pokud jste neregistrovaní, uveďte u vaší objednávky telefon, emaily občas zlobí, tak ať můžem objednávku zdárně vyřídit.

Prodávané zboží nevyměňuji za zboží z vašich bazárků, prosím, nežádejte mě o to, na inzeráty s takovou nabídkou nereaguji a neodpovídám.

-STORNO objednávky možno provést telefonicky nebo mailem do 48h.

-Veškeré zboží v inzerátech mám skladem.

-pokud je více zájemců a budete jako 1.zájemce,budete se pouze ptát, upřednostňuji zájemce kupující. Pořadí zájemců určuji já. Případné dotazy neberu jako rezervaci,či objednání,přednost má vždy zájemce, který chce koupit ,jinak je to zbytečné blokování věci skutečným zájemcům.

-ráda zodpovím jakoukoliv OTÁZKU ohledně rozměrů (většinou uvádím) atd.

-ODPOVĚĎ NA VAŠE DOTAZY, ČI PODKLADY K PLATBĚ posílám nejpozději do 48h, pokud nemohu, napíšu v albu vzkaz s termínem. (př. dovolená)

-DOKLAD vydám na vyžádání předem!!!

-POŠTOVNÉ: Posílám doporučeně - po platbě předem na účet, nebo na dobírku. Ceny dle tarifů české pošty cca 50-180 Kč při platbě na účet, při dobírce + cca 50Kč. Je vždy uvedeno u inzerátu, při zakoupení více věcí, platíte jedno poštovné, to nejvyšší, či dle tarifu ČP

Obyčejně odesílám na vaše riziko.

-BALÍČEK většinou odesílám do 3. prac. dnů (pokud je tomu jinak,píši info) po připsání penízků na účet prostřednictvím České pošty a vždy o tom informuji zasláním emailu.

- PLATBA: Upřednostňuji přes bankovní účet, či poštovní složenkou, možnost také zaslání na dobírku.

-REKLAMACE:

- ze zákona máte právo balíček do 14 dní bez udání důvodu vrátit, zboží by mělo být nepoškozené. V případě opotřebení bude vrácena poměrná částka. Vrácena bude pouze cena za zboží.

- Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám.

- balíček zasílejte zpět POUZE doporučeně !!!

Zákazník o závadě by měl informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží. V případě vrácení zboží, musí být ve stejném stavu, jako při jeho odeslání!

ZÁRUČNÍ DOBA:

Na nové zboží: 24 měsíců,

Použité zboží: vztahuje se pouze na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta

pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Při reklamaci v záruční době je nutné:

* prokázat, že vada byla na výrobku již při jeho převzetí.

* prokázat, že reklamovaná vada neodpovídá míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.

Petra P. (Petpo) ID 31149 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 24.9.2018, 8:19

* prokázat, že mu na reklamovanou vadu nebyla při prodeji poskytnuta sleva.

- ZTRÁTA BALÍČKU-penízky vratím po vyřízení reklamace ČP(ccca 30dní).

- OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ-prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Díky Petra :-)