

PODMÍNKY PRODEJE

I. Provozovatel:

Irena Peštíková, IČ 88720993 nejsem plátcem DPH

II. Sídlo firmy:

Dvouletky 31, Ostrava, 700 30

III. Kontaktní údaje

Tel.: +420 775 021 952

Email: idetem@seznam.cz

Adresa: Dvouletky 31, Ostrava, 700 30

IV. Objednání zboží a uzavření smlouvy

Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Pro objednávku jsou vyžadovány pouze informace nezbytně nutné ke spolehlivému doručení zboží (tedy jméno, adresa, telefon a e-mail).

Je možné též objednávat telefonicky a emailem.

V. Cena

Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny v obchodě bez předchozího upozornění zákazníků. Ceny uváděné na internetových stránkách jsou vždy platné a závazné v okamžik uskutečnění objednávky. Objednáním zboží již změna ceny v internetovém obchodě nijak neovlivňuje cenu, která byla uvedena v objednávce.

Všechny ceny uváděné na internetových stránkách obchodu jsou zobrazovány s DPH. Proávající není plátcem DPH.

K ceně přičítáme částku za dopravu. Cena za dopravu viz. odstavec VII. Doručení zboží.

V případě, kdy kupující provede úhradu předem a prodávající není schopen zajistit dodání vybraného zboží, prodávající neprodleně vrátí plnění zákazníkovi dohodnutým způsobem.

VI. Možnosti platby

1. Platba převodem na účet 2800354287 / 2010

Po připsání příslušné částky na účet je zákazník o této skutečnosti neprodleně informován a zboží je expedováno.

2. Platba v hotovosti při převzetí zásilky od České pošty u zaslání zboží na dobírku.

VII. Doručení zboží

1. Prostřednictvím České pošty

Cena za dodání zboží je podle hmotnosti od 45,- do 110,-Kč při platbě převodem na účet.

Při objednávce nad 3 000 Kč je doprava zdarma.

2. Osobní odběr je možný v Ostravě kdykoli.

VIII. Dodací lhůta, čas a místo doručení

1. Při platbě převodem je zboží odesláno následující den po připsání částky na účet.

2. Při zaslání zboží na dobírku, odesíláme zboží druhý den po přijetí objednávky.

Obvyklá dodací lhůta do 2 dnů od objednávky resp. připsání platby na účet prodávajícího.

Termín dodání u zboží, které není na skladě, je v rozmezí 2 až 4 týdnů. O možném termínu bude zákazník neprodleně informován.

Zásilka může být poslána na libovolnou adresu v celé ČR.

Odeslání zboží na Slovensko je podmíněno konkrétní dohodou mezi kupujícím a prodávajícím.

IX. Možnost odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího

Zrušit objednávku před expedicí je možné zdarma a to z emailu odeslaného kupujícím na emailovou adresu prodávajícího.

V souladu se zákonem č. 367/2000 má kupující jako soukromá osoba (nikoliv na IČ) právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy. Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, je nutné dodržet níže uvedený postup a podmínky:

- Kontaktovat prodávajícího a písemně podat žádost o odstoupení od smlouvy. V žádosti je třeba uvést číslo objednávky, datum nákupu a číslo účtu nebo adresu pro vrácení peněz.

- Vracené zboží musí být s přiloženým originálním dokladem o koupi. Vždy je nutné zabezpečit vrácené zboží tak, aby nemohlo během přepravy dojít k poškození, popsaní či jinému znehodnocení vráceného zboží (např. použitím balicího papíru nebo kartonu).

- Zboží nelze posílat zpět na dobírku, takováto zásilka nebude převzata. Je doporučeno zboží pojistit.

- Je-li vrácené zboží použito, opotřebováno či dokonce poničeno, pak si prodávající může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

- Při splnění výše uvedeného postupu a podmínek pro vrácení zboží budou peníze zaslány převodem na účet zákazníka neprodleně po fyzickém obdržení zboží.

X. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající je oprávněn zrušit objednávku (po předchozí dohodě s kupujícím) zejména v případech

- když má oprávněnou pochybnost o skutečné identitě kupujícího,

- když není schopen doručit zboží v daném termínu,
- v případech, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává,
- když se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží.

V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou část kupní ceny, bude mu tato částka v co nejkratším termínu převedena zpět na jeho účet nebo adresu.

XI. Bezpečnost a ochrana osobních dat

Veškerá data získaná od zákazníků slouží výhradně pro vnitřní potřebu eshopu. Tato data jsou uložena v interní databázi a jsou zabezpečena proti zneužití. Zákazník má právo požádat o výmaz z této databáze.

Žádná data nejsou poskytována třetím osobám. Výjimkou z tohoto ustanovení je externí dopravce, kterému je na objednávce předáváno nezbytně nutné minimum údajů o zákazníkovi pro zajištění bezproblémového doručení zboží.

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony ČR (Zákon o ochraně osobních údajů 101/2000 Sb.).

XII. Záruka a reklamace

Po dodání neručí dodavatel za škody způsobené nevhodným zacházením nebo skladováním zboží ze strany zákazníka. Řídíme se příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákonem na ochranu spotřebitele.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Reklamační řád

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Při prodeji potravin je záruční doba osm dní. Tato doba je dána v občanském zákoníku (zákon 40/1964 ve znění pozdějších předpisů). Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném v souladu se zákonem o potravinách vyznačena lhůta k použití, skončí záruční doba uplynutím této lhůty. Záruční doby začínají běžet od převzetí věci kupujícím.

Záruční doba většiny prodáváných výrobků se pohybuje v rozmezí 6 měsíců až 2 roky.

Záruka se nevztahuje na vady:

- vzniklé běžným používáním, když není schopen doručit zboží v daném termínu,
- nesprávným použitím výrobku
- nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem
- zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě
- Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou.

Na veškeré produkty se vztahuje zákonná záruční lhůta ode dne prodeje.

Kupující je povinen si produkt po jeho převzetí prohlédnout, aby zjistil případné zjevné vady, které obdržený produkt vykazuje. Pokud příjemce zjistí zjevné vady (např. poškozený obal), může zásilku odmítnout.

XIII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky.

Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě učinění a odeslání objednávky.