

PODMÍNKY PRODEJE

Ve všech obchodních případech preferuji individuální přístup ke každému zákazníkovi. V případě jakýchkoliv dotazů či nejasností mě neváhejte kontaktovat. Vaše dotazy a připomínky se budu snažit vyřešit ke vzájemné spokojenosti.

V případě delší nepřítomnosti bude tato informace vystavena zde.

Zasláním objednávky stvrzujete, že jste byli obeznámeni s níže uvedenými Podmínkami prodeje.

Podmínky prodeje

Prodávající:

Nikola Včelíková
Moravská Chrástová 115,
569 04 Brněnec
IČ: 74167995
Nejsme plátcí DPH
Zapsána v živnostenském rejstříku Městského úřadu Svitavy

Kontaktní údaje:

Nikola Včelíková
Moravská Chrástová 115,
569 04 Brněnec

e-mail: obchod.vcelikova@seznam.cz
(veškeré Vaše dotazy ráda zodpovím na tomto e-mailu)

Veškeré dotazy jsou vyřizovány na tomto e-mailu zpravidla do 1 pracovního dne.

Telefonní číslo není uvedeno, veškeré dotazy jsou zodpovídány na e-mailu.

Garantuji, že zboží, které nabízím je vždy 100% originální.

Vznik kupní smlouvy:

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká potvrzením objednávky ze strany prodávajícího písemnou formou. Nikoliv pouhým odesláním objednávky kupujícím.

Stornování objednávky ze strany kupujícího je možné odesláním e-mailu na adresu: obchod.vcelikova@seznam.cz do 24 hodin od odeslání objednávky. Do předmětu uveďte, prosím, STORNO.

Vyhrazujeme si právo zrušit Vaši objednávku v případě, že není možné zboží dodat. V takovém případě Vás budeme písemně kontaktovat.

Platební podmínky:

Cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícím způsobem:

Bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 000000-2186861173/0800, vedený u společnosti Česká Spořitelna .

Jako variabilní symbol prosím uvádějte Vaše ID, pro lepší orientaci uveďte do poznámky pro příjemce Vaše jméno a příjmení.

Zboží na dobírku nezasíláme!

Dodací podmínky:

Zboží je dodáno na základě platně uzavřené kupní smlouvy.

Zboží je dodáváno v co nejkratším možném termínu (5-21 dní). Průměrná doba je však 10 dní. O průběhu zpracování Vaší objednávky Vás budu informovat.

Zboží je dodáváno prostřednictvím České pošty jako cenný balík.

Při převzetí zboží od České pošty je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit pracovníkovi České pošty. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od České pošty převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

Odstoupení od kupní smlouvy:

Kupující má v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodů, a to do čtrnácti dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně doručeno do čtrnácti dnů od převzetí zboží, a to na adresu prodávajícího. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé a, je-li to možné, v původním obalu, s původními visačkami.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupní cenu (včetně nákladů vynaložených na dodání zboží) kupujícímu nejpozději do patnácti (15) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží. Tato lhůta činí 5 pracovních dní.

Přeprava vráceného zboží od kupujícího k prodávajícímu je hrazena kupujícím a to formou doporučeného balíku na výše uvedenou adresu. Zboží vrácené na dobírku nepřijímáme!

Výměna zboží:

Výměnu zboží je možné provést na základě individuální domluvy a za individuálních podmínek. V případě, že budete chtít vyměnit zboží mě tedy neprodleně kontaktuje na výše uvedené e-mailové adrese a domluvíme se na dalším postupu.

Reklamacе:

Kupující má právo na reklamaci v souladu s platným Občanským zákoníkem po dobu 24 měsíců. Reklamacе se nevztahuje na běžné opotřeбенí zboží a ztrátu funkčnosti zboží způsobenou jeho běžným užíváním. Doba na vyřízení reklamacе činní dle zkona 30 dnů.

Přeprava vráceného zboží od kupujícího k prodávajícímu je hrazena kupujícím a to formou doporučeného balíku na výše uvedenou adresu. Zboží vrácené na dobírku nepřijímáme!

Vyhrazujeme si právo provádění změn Podmínek prodeje.