

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den maminko, jsem ráda, že jste zavítala na mojí stránku. Doufám, že budete spokojená. Všechny věcičky posílám vyprané v tekuté Lovele a vyžehlené. Pokud není v inzertní fotografii uveden dárek, můžete si v mém albičku vybrat jakýkoliv nabízený dárek. Ten prosím uveďte do objednávky.

Prosím Vás, aby jste si předem dobře rozmysleli jestli věc opravdu chcete koupit
Jestli se Vám z nějakého důvodu věc nebude po zakoupení hodit, neztebte se, ale penízky již nevracím !!!

Věci nabízím PŘESNĚ ve stavu, který k danému zboží popisují. Fotky jsou nafocené se všemi "plusy a mínusy". Děkuji za Váš zájem a přeji hezký den:)) Zdenina

KOSMETIKA +++SYN CARE+++Termín dodání 10 pracovních dní od připsání částky na účet
KOSMETIKA+++KARL HADEK+++Termín dodání 14 pracovních dní od připsání částky na účet
KOSMETIKA+++ KEENWELL+++Termín dodání 3-7 pracovních dní od připsání částky na účet

1. Dodací a platební podmínky:

ČESKÁ REPUBLIKA:

Po přičtení peněz na účet, co nejdříve bude v mých silách balíček pošlu,
Někdy trvá i týden než se penízky přičtou, tak mějte prosím strpení!!!!!!
Poštovné není v ceně věciček, to Vám zdělím vždy při zaslání čísla účtu.
Rezervace jsou závazné a platí týden, potom je automaticky ruším.

Při posílání zboží na dobírku se ceny poštovného a plateb řídí dle cenníku ČP. (viz níže-způsob dopravy.)

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Při zasílání na Slovensko je nutná platba předem a dopravné se plně řídí dle tarifu České pošty. (To znamená vyšší poštovné.)
Bankovní spojení Číslo účtu ve formátu IBAN - bude Vám sděleno mailem.
Doba dodání uvedena u zboží je stanovena v počtu: dní pracovních, od připsání peněz na účet
NA DOBÍRKU NA SLOVENSKO ZASÍLAT NELZE !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

2. Závaznost objednávky:

Každá objednávka, kterou kupující potvrdí (tzn. vybere si patřičný platební styk a stiskne tlačítko POTVRDIT OBJEDNÁVKU), zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem BAZÁRKU.

Doba pro doručení peněz na účet (REZERVACE) je 10-DNÍ. Poté je objednávka STORNOVÁNA.

3. Vrácení zboží:

Zákazník má právo na vrácení zboží do 3 dnů ode dne doručení. Chce-li vrátit zboží, musí se telefonicky spojit a domluvit se na způsobu vrácení zboží. Zboží musí vrátit zcela nepoškozené, kompletní, nepoužité, v původním obalu, s příloženými prodejními doklady a s písemnou žádostí o vrácení zboží. V případě, že vrácené zboží bude splňovat všechny tyto podmínky, budou zákazníkovi nejpozději do 2 dnů ode dne obdržení vráceného zboží odeslány peníze na jeho bankovní účet.

4. Reklamační řád:

Reklamační řád dle zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku ve znění zákona č. 136/2002 Sb.

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží následně či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

2. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat na adresu prodávajícího, popřípadě na adresu, která je mu sdělena v odpovědi na upozornění o budoucí reklamaci. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o zaplacení (účtenku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

3. Reklamace musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem písemnou formou jinak. Pouze ve složitých případech má prodávající vyhrazeny 3 dny na posouzení reklamace. Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

4. Zákazník má právo, aby závada byla včas a řádně odstraněna. Dále má právo žádat o vrácení peněz v případě, že jde o závadu neodstranitelnou, jde-li o závadu odstranitelnou, pak z důvodu, že u zboží se vyskytla 3x uznaná stejná závada nebo 4x uznaná závada různá.

5.V případě, že zboží

- bylo reklamováno po záruční době
- na zboží byly porušeny ochranné samolepky či pečetě výrobce
- zboží bylo používáno v rozporu s příloženým návodem k obsluze
- zboží bylo neodborně instalováno, upravováno či opravováno
- zboží bylo poškozeno živlem-vodou, ohněm, elektrickým proudem atd.
- došlo k neoprávněné změně v záručním listě

nemůže být reklamační uznána za oprávněnou. Zákazník bude písemně nebo telefonicky seznámen s tím, že závada bude odstraněna, ale náklady s tím spojené si musí uhradit.

-Reklamované zboží, které nám bude odesláno zpět NA DOBÍRKU nepřebíráme.

6.Tento reklamační řád nabývá platnost dnem 1.7.2006 a platí na území celé ČR.

Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění

5.Způsob dopavy a dopravné:

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty, jako doporučenou zásilku, nebo balík. Doba doručení je zhruba 2-5 pracovních dní. (viz. ČP)

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Při zasílání na Slovensko je nutná platba předem a dopravné se plně řídí dle tarifu České pošty. (To znamená vyšší poštovné.)

6. ochrana osobních údajů:

Provozovatel tohoto internetového obchodu se zavazuje, že veškeré osobní data neposkytne jakékoli třetí osobě a nepoužije ke komerční nabídce nesouvisející s propagací tohoto internetového obchodu. Potřebné osobní údaje poskytnou pouze dopravci (jméno, adresa, telefon). Veškerá data budou dle zákona zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím.

ZPŮSOB DORUČENÍ POŠTOVNÉ

PPL -platba předem na účet

Platba předem na účet do hodnoty 500,- Kč 50,00 Kč

PPL -platba předem na účet

PŘEVODEM nad 500,- Kč 70,00 Kč

PPL -platba DOBÍRKOU

Platba dobírkou (zaplatíte doručovateli PPL)

Na SLOVENSKO na DOBÍRKU zasílat NELZE !!! 100,00 Kč

ČESKÁ POŠTA-platba do 500,-Kč

Platba předem na účet do hodnoty 500,-Kč 60,00 Kč

ČESKÁ POŠTA-platba nad 500,-Kč

Platba předem na účet nad hodnotu 500,-Kč

Balíček jde 3-4 pracovní dny 80,00 Kč

OSOBNÍ ODBĚR

Osobní odběr v našem salonu-"STUDIO POHODY "(Mánesova 82 Plzeň-Bory) po předchozí objednávce zde v E-SHOPU
ZDARMA ZDARMA