

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

děkuji za Váš zájem! Oblečení je nošené mou dcerou, tudíž není nové. Proto si prosím dobře promyslete zda máte o danou věc opravdu zájem!

Na peníze čekám do 5-ti pracovních dnů a balíčky odesílám max. do 3 pracovních dnů.

Pokud potřebujete počkat na výplatu či mateřskou není problém se domluvit!!!

Zájemcům odesílám zprávičku, kdy jsem balíček odeslala. Zároveň žádám o malou zprávičku, že balíček dorazil.

Pokud máte zájem o zboží z DEDRY tak to objednávám 1x- 2x týdně záleží na objednávce, takže než dorazí peníze od Vás bude zboží připravené. Pokud se stane jinak, nebojte zboží bude připravené do 7-10 dnů od přijetí platby. Nezapomínejte uvádět Vaše ID, pod kterým můžu správně identifikovat platbu.

V případě, že se stane, že Vám budu schopna zboží dodat jen částečně nebo bude i u dodavatele vyprodáno, budu Vás o této skutečnosti ihned informovat a dohodneme spolu další postup, popř. vrácení peněz, výběr jiného zboží.

NOVÉ ZBOŽÍ

Na veškeré zboží se uplatňuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Na drogerii a kosmetiku minimálně 6 měsíců. Máte také nárok na garanci vrácení peněz pokud Vám výrobek neseďi- buď vyměníme velikost, nebo 100% záruka vrácení peněz.

Nárok na uplatnění reklamace může zaniknout:

- pokud byl výrobek používán k jiným účelům než je určen
- nesprávnou manipulací a skladováním
- vady způsobené běžným opotřebením
- živly (ohněň, voda, blesk)
- pokud je zboží reklamováno po záruční době
- vady uvedené v popisu zboží u prodeje
- vady vzniklé dopravcem (odpovědnost za škody vzniklé při dopravě nese dopravce)

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Po převzetí zboží jej prohlédněte a o zjištěných vadách mě bez zbytečného odkladu neprodleně informujte ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží. Poté mi vadné zboží zašlete zpět doporučeně spolu s příloženou kopií dokladu o koupi, popisem vady na své vlastní náklady. Nezasílejte na dobírku, tyto zásilky nebudou vyzvednuty.

Reklamaci vyřídím co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů od doručení reklamovaného zboží a telefonicky nebo e-mailem Vás budu informovat.

POUŽITÉ ZBOŽÍ -

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Balíčky zasílám doporučeně dle ČP.

Přeji příjemné nakupování, Lucie K.