

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE-

Na dotazy,objednávky se snažíme odpovídat co nejrychleji...max.do 24hod.

Pokud se Vám nikdo do 48hod.neozve zkuste poslat prosím vzkaz přes mimibazar,je možné,že email nebyl doručen....občas k tomu dochází.

V případě delší nepřítomnosti (nemoc,dovolená atd...)je vždy na našich stránkách uveden vzkaz.

OMLOUVÁM SE POKUD V SOUČASNÉ DOBĚ NEBUDU IHNED REAGOVAT A PROSÍM O CHVILKU TRPĚLIVOSTI.ČEKÁME KAŽDÝM DNEM PRCKA,TAK VŠE VYŘÍDÍM HNED JAK TO BUDE MOŽNÉ...děkuji

PLATBA ZA ZBOŽÍ

-platba na účet

-dobírka (pouze po předchozí domluvě)

-v případě zboží na objednávku je požadována záloha...dle výše ceny zboží

DODACÍ LHŮTA

-pokud je zboží skladem,odesíláme do 3-7dnů(pracovních)od připsání platby na účet

-dojde-li k vyprodání zboží je zákazník ihned informován a je dohodnut termín dodání (omlouváme se,máme kamennou prodejnu a někdy nestihneme ohlídat stav zboží)

-v případě není-li zboží skladem a má skladem zboží dodavatel dodací lhůta je 7-14dnů

ZPŮSOB DORUČENÍ

-odesíláme prostřednictvím české pošty...ceny balíčku dle tarifu

-větší zásilky jsou odesílány přepravní firmou

REZERVACE ZBOŽÍ

-vše je na domluvě se zákazníkem....prosíme vždy o info,pokud potřebujete zaplatit zboží později

ZÁRUKA A SERVIS

-na veškeré prodávané zboží poskytujeme záruku 2roky,není-li výrobcem uvedeno jinak

-záruční a pozáruční servis je u nás zajištěn....reklamace vyřizujeme do 30dnů

-nebudete-li se zbožím spokojeni,máte možnost zboží nepoškozené do 14dnů bez udání důvodu vrátit...platba bude vrácena bez nákladu na poštovné do 10dnů

děkujeme za nákup