

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den!

REZERVACE

Rezervace je na 7 dnů, to je doba na zaplacení zboží. Pokud do té doby nemůžete z jakéhokoli důvodu zaplatit (platební neschopnost, nemoc), dejte nám, prosím, vědět, ať můžeme rezervaci prodloužit. V opačném případě posíláme dotaz emailem nebo jako vzkaz na MMB.

DOSTUPNOST ZBOŽÍ

Dostupnost na dotaz, pokud zboží není skladem, dostupnost od 3-7 dní. Vždy Vás budeme informovat.

PLATBA ZBOŽÍ

NA DOBÍRKU NEPOSÍLÁME. Balíček posíláme, jakmile dorazí platba na účet - budeme Vás informovat e-mailem. UVÁDĚJTE, PROSÍM, DŮSLEDNĚ VARIABILNÍ SYMBOLY PRO ROZLIŠENÍ PLATEB, VIZ INFO V E-MAILU S POKYNY K PLATBĚ.

OSTATNÍ

Až Vám balíček dorazí, napište nám prosím (e-mail nebo hodnocení), abychom věděli, že se balíček někde netoulá. Budeme velice rádi, když nám pošlete fotku, jak se zboží líbí, jak sluší nebo slouží :o)

Garance vrácení peněz do 14 dnů bez udání důvodu

- Zákazník má možnost v souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 vrátit zboží do 14 dnů od doručení bez udání důvodu.

- Aby bylo možno tomuto vyhovět, je nutné:

- Zboží, které budete odesílat v rámci této záruky zpět na adresu obchodníka, musí být v původním obalu, nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s originálním dokladem o koupi.
- Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.
- Doporučujeme zboží pojistit. Odpovědnost za vady vzniklé přepravou tak ponese přepravce.
- Částka za poštovné, balné a další doplňkové služby se nevrací.
- Částka za výrobky budou prioritně vráceny bezhotovostním způsobem na bankovní účet sdělený zákazníkem. V případě vrácení jiným způsobem bude vrácená částka snížena o náklady spojené se zasláním peněz prostřednictvím doručovatele.

Mějte se krásně a děkujeme za nákup!
Kittyshop