

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, vítám Vás v Kouzelných Kamenech a doufám, že si vyberete :-)

zde uvádím několik důležitých informací:

1. ZBOŽÍ:

Jedná se o nové zboží, ale nabízím také věci po mém synovi a po mě ve fotoalbu BAZÁREK..

2. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ, STORNO OBJEDNÁVKY

Po obdržení objednávky Vám do 24 hodin zašlu podklady k platbě. Penízky prosím pošlete tak, aby se nejpozději do 7 dnů připsaly na můj účet. Pokud potřebujete s platbou počkat, není problém se domluvit.

Stornovat objednávku je možné do 2 dnů od obdržení platebních podkladů a to buď e-mailem nebo formou vzkazu přes MMB.

Na e-mailu či na telefonu jsem prakticky non-stop, pokud se neozvu do 24 hod. informuji ve vzkazech o své nepřítomnosti.

3. DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží odesílám Českou poštou a prostřednictvím Zásilkovny.

Zásilka odejde max. následující pracovní den po obdržení platby na můj účet. O odeslání zásilky vždy zasílám info.

ČESKÁ POŠTA - doporučená zásilka - cena 80 Kč

ZÁSILKOVNA cena 70 Kč

4. PLATBA ZA ZBOŽÍ

Platit můžete buď na můj účet u České spořitelny a registrovaným uživatelům zasílám i na dobírku.

Číslo účtu: 219 162 6143 / 0800

Adresa: Markéta Abramovičová, Špitálská 669/8, 190 00 Praha 9

Daňový doklad přikládám do zásilky.

5. ZÁRUKA A REKLAMACE

Na veškeré nové zboží je poskytována záruka 24 měsíců.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Pokud jste si objednali nové zboží, je možné jej bez udání důvodu vrátit a to do 14 dnů po obdržení balíčku. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak vrácenou částku ponížuji o opotřebení výrobku.

Jakmile obdržím zboží zpět, vrátím do 3 dnů částku na Váš účet. Balíček prosím vracejte pouze doporučeně, zboží zasláné na dobírku nebude převzato.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím, či špatným skladováním.

Nezodpovídám za vady způsobené přepravou. Reklamací na poště vyřídím, reklamujte prosím nejpozději do 2 dnů. V případě, že Vám pošta dodá zásilku poškozenou, nepřebírejte ji a poškození uveďte jako důvod vrácení.

Na věci použité záruka neplatí, moje odpovědnost se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Moje odpovědnost se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

Reklamační lhůta u nového zboží je 30 dnů. Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do tří pracovních dnů od podání reklamacie a vyrozumí o tom kupujícího zasláním emailu na jím uvedenou adresu, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak.

Při přijetí vráceného zboží a splnění podmínek k reklamaci, bude kupujícímu do 3 dnů zaslána částka zaplacená za vrácené zboží vč. poštovného uhrazeného kupujícím za zaslání zboží zpět prodejci. Částka bude vrácena bankovním převodem. Částka může být snížena o hodnotu případného opotřebení zboží.

Markéta A. (kouzelnekameny) ID 313074 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 23.4.2024, 5:16

Prodávající je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu nejdéle do 30 dní od jejího uplatnění. Reklamace se samozřejmě snažím vyřídit co nejrychleji.

Název firmy: Markéta Abramovičová
Sídlo: Špitálská 669/8, 190 00 Praha 9

E-mail: kouzelnekameny@seznam.cz

Telefon: 603 435 506
Odpovědný vedoucí: Markéta Abramovičová

Vaše osobní údaje neposkytuji třetím stranám.

Mám živnostenské oprávnění - velkoobchod a maloobchod.
IČ: 70093237, nejsem plátce DPH.

Děkuji za Váš zájem a přeji příjemný nákup

Vaše Markéta