

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení nakupující, vítám Vás v mém internetovém obchůdku.

Jsem ráda, že jste zavítali na mé stránky. Zboží stále rozšiřuji a jsem ráda za jakékoliv nápady a připomínky!

Prodávám nové zboží.

V nabídce mám jen zboží, které mám skladem, pokud není uvedeno jinak.
Zboží se snažím co nejvěrněji vyfotit a popsat.

Čím více objednáte, tím více ušetříte na poštovním!!

PŘI NÁKUPU NAD 3000,-Kč vč. DPH - máte poštovné ZDARMA!!! - toto poštovné zdarma neplatí na polyesterové a polyesterové kuličky!!!

1. DODACÍ LHŮTA

Po připsání peněz na náš účet, do 5ti pracovních dnů Vaše zboží nachystáme a odešleme. O odeslání Vás budeme informovat prostřednictvím emailu.

Pokud jste objednali zboží - platba dobírkou, zboží do 5ti pracovních dnů nachystáme a odešleme. O odeslání Vás budeme informovat prostřednictvím emailu.

2. DOPRAVA

DPD: 75,-Kč vč.DPH

při objednávce nad 1500,-Kč vč.DPH = DPD za 50,-Kč vč.DPH

pokud máte v objednávce 1 položku za velkoobchodní cenu a je objednávka nad 1500,-Kč bez DPH = DPD za 50,-Kč bez DPH

OSOBNÍ VYZVEDNUTÍ: Po - Čt 8-14hod. v Pá 8-11hod.

OBJEDNÁVKY NAD 3.000,- Kč = POŠTOVNÉ ZDARMA !!!!! - odeslané prostřednictvím DPD. (do této ceny se nezapočítávají PES kuličky)

Při výběru produktu za velkoobchodní cenu, je poštovné zdarma od 3000,-Kč bez DPH = 3630,-Kč vč.DPH

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Převodem na účet, který vám bude sdělen po potvrzení objednávky.

Po připsání peněz na náš účet, Vám zboží připravíme a odešleme v co nejkratším možném termínu. O odeslání Vás budeme informovat emailem.

Zboží odesíláme i na dobírku: 40,-Kč u DPD

5. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Pokud není uvedeno jinak, je poskytována záruka na zboží v zákonné délce trvání 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Kupující je povinen si dodané zboží při převzetí důkladně prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných vadách. Na pozdější reklamace ohledně druhu, množství nebo poškození zboží při dopravě nemusí být brán zřetel.

Převzetí zboží stvrzuje kupující podpisem na příslušný dokument přepravní společnosti. Zároveň svým podpisem stvrzuje, že zboží bylo dodáno v pořádku. Má-li zboží jakékoli zjevné vady v okamžiku převzetí, je nutné tyto skutečnosti poznamenat na příslušný dokument nebo převzetí odmítnout.

6. STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku můžete stornovat do 24 hodin od odeslání.

Pokud do 5 pracovních dnů neobdržíme platbu za zboží, bude vaše objednávka automaticky stornována. O stornu objednávky zasíláme info emailem.

7. ODSTOUPENÍ

Kupující je oprávněn bez uvedení důvodu vrátit zboží do 14 dnů, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito či opotřebováno. V tom případě prodejce

vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit.
Náklady spojené s navrácením zboží zpět hradí zákazník.

8. AKCE/ SLEVY

Akce a slevy dělám průběžně.

9.

10. DOOBJEDNÁVÁNÍ

Jakmile Vám přijde informační email o termínu doručení, není možné již doobjednat!!!

11. VO ceny

U látek, které mají větší délku jak 5m, nemůžeme zaručit bezkazovost - tzn., že může být na látce kaz, nebo ušpinění - v tomto případě o tyto vady přidáváme navíc. Příklad: objednáno 7m - někde v délce látky kaz cca 10cm, stříhneme látku 7,1m a naučtováno bude 7m

Pokud berete více jak 5m, ale rozstříhaných, tak se na toto VO cena nevztahuje

Kontaktní údaje / Provozovatel:

Iva Tkadlčíková

Zádveřice 428, 763 12 Zádveřice-Raková

Tel.: +420 737 884 794

NEMÁME KAMENNOU PRODEJNU - POUZE INTERNETOVÝ PRODEJ

Provozní doba: Po - Čt 8-14 hod. a Pá 8-11hod.

IČ: 72476478

DÍČ: CZ8053274141

Děkuji za Váš čas strávený u mě v obchůdku.

Přeji Vám krásné nakupování a tvoření!

Iva Tkadlčíková