

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky prodeje platné od 01.1. 2011
Provozovatel obchodu

Provozovatelem internetového bazárku je fyzická osoba Jaroslava Palkovičová, IČO: 646 59 321, nezapsaná v obchodním rejstříku, podnikající na základě živnostenského oprávnění vydaného dne 21.10.2002

Firma není plátcem DPH.

Sídlo firmy: Skalice u České Lípy 79, 471 17 Skalice u České Lípy
Provozovna: Skalice u České Lípy 79
Mobil: +420 606 908 067 - během dne
Elektronická adresa: jarca@clnet.cz
Bankovní spojení: mBank 670100-2207764541/6210
Odpovědná osoba: Jaroslava Palkovičová
Příjem a expedice objednávek: Jaroslava Palkovičová – elektronická adresa: jarca@clnet.cz

Jak si objednat

Připravili jsme pro Vás několik možností, jak si můžete 24 hodin denně objednat:

elektronicky přes objednávkový formulář
telefonicky nebo prostřednictvím SMS na +420 606 908 067
zasláním objednávky na emailovou adresu: jarca@clnet.cz

Objednávky lze stornovat do 24 hodin mailem.

Možné způsoby platby:

bankovním převodem - z jakéhokoliv účtu v ČR nebo složenkou typu A na náš účet číslo 670100-2207764541/6210 vedený u mBank. Věnujte prosím pozornost variabilnímu symbolu, který nám umožní rychlou identifikaci platby. dobírkou - Platbu provedete poštovnímu doručovateli při převzetí zásilky.

V případě, že zboží zaslané na dobírku bude nevyzvednuto či nepřijato, prodávající má právo vyúčtovat kupujícímu náklady za vynaložené poštovné + další náklady s fakturací a vícepráce pro tuto objednávku. Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě nedodržení uvedeného data splatnosti, budeme účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení a záležitost bude předána inkasní agentuře.

Vyřizování objednávek, expedice zboží

Expedice zboží obvykle probíhá do 2 pracovních dnů od objednání (na dobírku) nebo od připsání částky na náš účet. Uhrazená částka musí být připsána včetně poštovného.

Pokud nelze dodržet termín dodání, neprodleně Vás informujeme a dohodneme se na náhradním plnění, odstoupení od smlouvy nebo prodloužení dodací lhůty. V případě odstoupení od smlouvy, kdy zboží již bylo uhrazeno bankovním převodem, do 4 pracovních dnů převedeme celou částku zpět na Váš účet.

Doprava zboží k zákazníkovi

Objednané zboží zasíláme doporučeným dopisem, cenným balíkem nebo obchodním balíkem České pošty.

Ceny poštovního se odvíjí od tarifů přepravce.
Balné není účtováno.

Česká pošta doručuje zásilky v pracovních dnech, nejdříve však den následující po dni, kdy byla zásilka odeslána. Obvykle jsou všechny zásilky doručeny do 2 dnů. Pokud nejste zastiženi na uvedené adrese, má Vám být zanecháno Oznámení o uložení zásilky, kterou si poté můžete do 14 dnů vyzvednout na přepážce České pošty. Bohužel ne vždy poštovní doručovatel toto oznámení zanechá. Nejste-li si jisti, kontaktujte prosím Vaši pobočku České pošty.

Seznam poboček s telefonními kontakty naleznete na internetových stránkách České pošty.

Opětovné zaslání zásilky je zpoplatněno částkou 100 Kč.

V případě, že zboží zaslané na dobírku bude nevyzvednuto či nepřijato, prodávající má právo vyúčtovat kupujícímu náklady za vynaložené poštovné + další náklady s fakturací a vícepráce pro tuto objednávku. Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě nedodržení uvedeného data splatnosti, budeme účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení a záležitost bude předána inkasní agentuře.

Záruční doba, reklamační řád

Záruční doba u nového zboží začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli při prodeji. Zboží je dodáváno se zárukou minimálně 24 měsíců. Zkontrolujte prosím při převzetí zásilky, zda je obal nepoškozený. Za poškození zboží během přepravy nenese firma Jaroslava Palkovičová žádnou odpovědnost. Adresát zásilky může u kterékoliv pošty reklamovat, že zásilka byla dodána poškozená nebo s úbytkem obsahu. Tato reklamace však musí být na poště uplatněna ihned při dodání.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Reklamační řád

Zjistí-li kupující po převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží, a to:

telefonicky na číslo +420 606 908 067 ,
emailem na jarca@clnet.cz,
nebo poštou doporučeně na adresu provozovatele: Jaroslava Palkovičová , Skalice u České Lípy 79, 471 17 Skalice u Č.L.

Náklady na dopravu reklamovaného zboží k prodávajícímu hradí zákazník. Proávající je povinen zásilku převzít a vyjádřit se k reklamaci do 7 pracovních dnů ode dne obdržení oznámení o doručení zásilky.

Nejpozději do 7 pracovních dnů od přijetí reklamace je vystaven reklamační protokol. Zákazníkovi je bezprostředně doručen elektronickou poštou nebo doporučeným dopisem. Reklamační protokol musí obsahovat datum dodání zboží, název výrobku, reklamované množství, popis závady a návrh na vyřízení reklamace. Náklady na opětovné zaslání zboží hradí prodávající.

Reklamace včetně náhrady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne uplatnění reklamace.

Odstoupení od smlouvy

Ve smyslu znění zákona č. 367/2000 máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od okamžiku převzetí

zásilkou. V takovém případě zašlete zboží zpět doporučeně/jako cenný balík na adresu : Jaroslava Palkovičová, Skalice u České Lípy 79, 471 17 Skalice u České Lípy.

Cena zboží Vám bude převedena nejpozději do 30 dnů od obdržení zásilkou. Potřebné platební a další údaje přiložte do zásilkou. Poštovné v tomto případě hradí zákazník.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponižít o opotřebení výrobku.

Ochrana osobních údajů

Provozovatel internetového bazárku , firma Jaroslava Palkovičová prohlašuje, že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů..

Firma Jaroslava Palkovičová neshromažďuje žádná osobní data, která by mohla identifikovat specifickou osobu, kromě případů, kdy osoba sama poskytne firmě Jaroslava Palkovičová tato data dobrovolně. Takováto data mohou být získána v případě, kdy se osoba dobrovolně zaregistruje za účelem využívání služeb serveru bazárku, účastní se průzkumů, účastní se hlasování atd. Jakékoliv osobní informace identifikující konkrétní osobu nebudou předány, ani prodány třetí straně, kromě případů kdy na to uživatel bude upozorněn v době sběru dat.

Firma Jaroslava Palkovičová si vyhrazuje právo provádět analýzy o chování uživatelů na svých internetových stránkách. Mezi tyto analýzy patří např.: měření návštěvnosti, počet uživatelů shlédnuvších reklamní banner a počet kliknutí na jednotlivý banner, tato data jsou k dispozici též jednotlivým zadavatelům reklamy - vždy jako statistický přehled, nikoliv jmenovitě. Uživatelé by také měli vzít na vědomí, že data, která dobrovolně poskytnou do diskuzních fór nebo jiných automaticky generovaných stránek mohou být použita třetí stranou. Takovéto využití osobních informací však nelze kontrolovat a firma Jaroslava Palkovičová za toto nemůže nést a neponese žádnou odpovědnost.

Uživatelé by si měli být vědomi skutečnosti, že některé informace o uživatelích mohou být automaticky sbírány v průběhu standardních operací našeho serveru (např. IP adresa uživatele počítače) a také při použití cookies (malé textové soubory, které se ukládají na uživatelské počítači a server podle nich dokáže rozpoznat uživatele, který ho již jednou navštívil a poté zaznamenávat jeho chování a podle toho například přizpůsobit design a obsah nebo lépe zaměřovat reklamní kampaně). Cookies nejsou programy, které by mohly způsobit škodu na uživatelských počítačích.

Zákazník má právo kdykoliv požádat o vymazání osobních údajů z databáze a o zrušení své registrace. Učiní tak emailem na adresu jarca@clnet.cz