

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás v mém OBCHŮDKU ematyna !

Nabízím LICENČNÍ DĚTSKÉ OBLEČENÍ k objednání.

Výrobky splňují nařízení o hygienických požadavcích a o bezpečnosti pro výrobky pro děti do věku 3 let. (Prohlášení o zdravotní nezávadnosti pro děti do 3 let k dispozici ve VO). Licenční zboží je s veškerými platnými licencemi. (Prohlášení o platných licencích k dispozici ve VO).

ADLER - ZNAČKOVÝ REKLAMNÍ TEXTIL k objednání

LAMBESTE - REKLAMNÍ A VOLNOČASOVÝ TEXTIL k objednání

Věřím, že si vyberete a přeji příjemný nákup!

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Martina Měšťánková

Adresa

Zahradní 232

Horní Bříza

33012

ČR

IČ 76637379

nejsem plátce DPH - veškeré ceny jsou uvedeny vč.DPH

email : e-dorothea@seznam.cz

DODACÍ LHŮTA A SPLATNOST OBJEDNÁVKY

Všechny objednávky se snažím vyřídit v co nejkratším termínu.

Po obdržení objednávky Vás budu informovat o jejím dalším zpracování.

Některé inzerované zboží mám na skladě, ale převážná většina je K OBJEDNÁNÍ - tzn. DODÁNÍ počítejte cca 10-14 dnů od objednání.

Vyberete, ověřím dostupnost a napíšu vám podklady k platbě. Ideální je, pokud mi hned přepošlete potvrzení banky o proběhlé platbě, poté obratem objednávám. Jinak až po připsání peněz na účet. Pokud se stane, že něco už mezitím nebude, můžete si vybrat něco jiného nebo vám peníze převedu zpět.

Splatnost objednaného zboží jsou 3 dny, pokud nebude připsána částka na účet do 3 dnů od potvrzení objednávky (případně nebude oboustranně dohodnuto se zákazníkem jinak), je objednávka automaticky zrušena.

Daňový doklad pošlu na vyžádání.

ZPŮSOB DORUČENÍ A ÚHRADA

Zboží zasílám jako doporučenou zásilku po připsání peněz na účet.

Číslo účtu Vám zašlu spolu s variabilním symbolem emailem.

Na dobírku zasílám pouze dle individuální dohody.

Zboží je možné vyzvednout po předchozí domluvě i osobně na uvedené adrese.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ, REKLAMACE, ZÁRUKA

Ve smyslu zákona č. 367/2000 máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14ti dnů od okamžiku převzetí zásilky a zboží vrátit. Zboží v tomto případě zašlete doporučeně na adresu dodavatele a částka Vám bude vrácena do 7 dnů převodem na účet nebo poštovní poukázkou na adresu. O tomto kroku vždy písemně informujte dodavatele.

Zboží musí být vrácené nepoškozené.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku. Poštovné za vrácení zboží hradí zákazník.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na

vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Záruka na nové zboží je poskytnuta dle Obchodního zákoníku - 24 měsíců, začíná běžet dnem převzetí zboží.

Kupující má povinnost si zboží ihned po převzetí zkontrolovat a případné viditelné vady nejdéle do 3 dnů reklamovat, jinak se má za to, že zboží bylo v pořádku.

Pokud budete reklamovat zboží z důvodu jakékoliv vady, která nebyla při jeho nákupu uvedena v popisu, je možná domluva na slevě, výměně zboží za jiné nebo vrácení peněz.

Balíček, který přijde zpět bez předchozího informování, případně dobírkou, nebudu přebírat.

Pokud zákazník nedodrží podmínky reklamace nebo zboží jakýmkoliv způsobem poruší, nebude reklamace uznána.

Na vyřízení reklamace, je dle zákona 30 dnů od jejího přijetí.

STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávka je závazná. Objednávku lze stornovat ze strany odběratele e-mailem nebo telefonicky do 24 hodin od objednání. Storno objednávky je platné pouze v případě, že je zpětně potvrzeno dodavatelem. Dodavatel může stornovat objednávku, jestliže nedoručí do 7 dnů (případně do term. splatnosti po vzájemné dohodě) platba na účet dodavatele.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dodavatel se zavazuje, že s veškerými přijatými osobními údaji bude nakládat v souladu se zákonem na ochranu dat, tzn., že vaše údaje nebudou poskytovány třetím osobám ani dalším subjektům a budou použity pouze pro účely spojené s vnitřními potřebami a administrativou.

ZPŮSOB DORUČENÍ

1) ČESKÁ POŠTA

Doporučená zásilka - do 2 kg a výšky 5 cm - ve formě obálky (většinou se vejde 1 max.2 věci) - 39-50 Kč

Doporučený balíček do 2 kg a hodnoty nepřesahující hodnotu 500 Kč - 70 Kč

Cenný balík 2-5 kg 80 Kč

Obchodní balík nad 5 kg - 100 Kč

U inzerátu je uvedeno poštovné za jeden kus, při objednání více kusů se poštovné nesčítá, ale odpovídá velikosti a ceně zásilky.

V ceně je poštovné + balné.

2) OSOBNÍ ODBĚR

Osobní odběr možný na uvedené adrese - po předchozí domluvě

ZPŮSOB ÚHRADY

1) Převodem na účet, složenkou nebo složením hotovosti na účet
- číslo účtu + variabilní symbol zašleme spolu s potvrzením objednávky

2) Dobírkou - dle individuální dohody - 40 Kč

3) Hotově - po dohodě - při osobním odběru na uvedené adrese