

PODMÍNKY PRODEJE

ZPŮSOB DORUČENÍ ZÁSILEK A PLATEB:

Dobírka - peníze za zboží platíte až při převzetí zboží na poště.
Bankovní převod - po obdržení Vaší objednávky Vám zašleme číslo účtu a variabilní symbol. Po připsání platby na náš účet Vám zboží odesíláme.
Obvyklá doba dodání zboží je cca 4-7 pracovních dnů od potvrzení objednávky až po dodání zákazníkovi.
Osobní vyzvednutí zboží je možné v Ostravě na předem dohodnutém místě.

CENY ZA POŠTOVÉ:

Českou poštou, na dobírku 120,-Kč Platba předem na účet - doporučený balík 80,-Kč Při objednávce více kusů platíte jedno poštovné.
Osobní vyzvednutí 0,- Kč
Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem. Daňový doklad slouží zákazníkovi jako záruční list.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží . Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.
Možnost vrácení zboží se nevztahuje na ušité zboží na objednávku(povleční v prodloužené délce, na francouzskou rozměry 200x220 cm, 220x240 cm, prostěradla 70x140, 100x200 - 160x200).

Reklamáce

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

Je vhodné zboží zasílat v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, protože prodejce neručí za případné poškození při přepravě. V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nejnižší nutné výši k bezpečnému doručení (nutné doložit doklad k této přepravě). V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace. Současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.

Vyřízení reklamace

Prodejce posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace. Následně bude zákazník vyzván k vyzvednutí reklamovaného zboží.

Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Osobní údaje kupujícího se prodávající zavazuje chránit. Tyto údaje nebudou prodávajícím poskytnuty žádné třetí osobě s výjimkou těch případů, kdy je poskytnutí údajů (např. adresa a telefon) nezbytnou podmínkou úspěšného doručení zboží kupujícímu.

Přejeme Vám příjemný nákup v našem obchůdku a těšíme se na Vaše objednávky.

REKUMA s.r.o.
Baarova 1161/15
709 00 Ostrava - Mariánské Hory
IČ: 294 51 388
Marcela Juřicová, jednatel společnosti
Tel.: 777 671 666, denně 8.00 - 18.00 hod
REKUMA@seznam.cz