

PODMÍNKY PRODEJE

ODPOVĚDNÁ OSOBA: Hana Böhmová

EMAIL: hanka.bohm@seznam.cz

IČO: 74853074

NEJSEM PLÁTCE DPH

TELEFON: 608976792 od 9 - 15 hod

MÍSTO PODNIKÁNÍ: KROSENSKÁ 539, PRAHA 8 BOHNICE 18100

ŽIVNOSTENSKÝ LIST ZAPSÁN NA ŽIVNOSTENSKÉM ÚŘADĚ V PRAZE 8

OBJEDNÁVKA:

PO OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ SE SNAŽÍM OKAMŽITĚ (MAX. DRUHÝ DEN) POSLAT PODKLADY K PLATBĚ A VEŠKERÉ INFORMACE. POKUD JSEM DÉLE MIMO PC (DOVOLENÁ, NEMOC) PÍŠU VŽDY DO VZKAZŮ. REZERVACI BERU JAKO ZÁVAZNOU, DRŽÍM JI 7 DNÍ, PO DOMLUVĚ I DÉLE. U ZBOŽÍ, KTERÉ JE SKLADEM, PÍŠU VŽDY ROZMĚRY, POKUD JSEM ZAPOMĚLA, NEBO POTŘEBUJETE JINÉ MÍRY, RÁDA VÁM MÍRY ZAŠLU NA VYŽÁDÁNÍ. POKUD MI PROJEVÍTE O ZBOŽÍ ZÁJEM, ALE PAK UŽ SE NEOZVETE, ČI NEREAGUJETE, VRACÍM HO ZPĚT DO PRODEJE, ČI PŘENECHÁVÁM DRUHÉMU ZÁJEMCI.

DODÁNÍ ZBOŽÍ ATD:

OBJEDNANÉ A ZAREZERVOVANÉ ZBOŽÍ ZASÍLÁM DOPORUČENĚ ANEBO JAKO CENNÝ BALÍK, ALE I OBYČEJNĚ NA VLASTNÍ RIZIKO (MUSÍ BÝT DO 2CM, TAK PROSÍM NECHTĚJTE POSÍLAT TEPLÁKY A MIKINY). ODESÍLÁM BALÍČEKY MAX. DO 3 PRAC. DNŮ PO PŘIPSÁNÍ PENĚZ NA ÚČET. POŠTOVNÉ JE DLE TARIFŮ ČESKÉ POŠTY, + BALNÉ. OBYČEJNĚ BALÍČKY POSÍLÁM POUZE PO DOMLUVĚ. ALE NELZE PAK PODAT PŘÍPADNOU REKLAMACI, PROTOŽE BALÍČEK NENÍ POJIŠTĚN A NELZE JEJ PAK ANI DOHLEDAT. POKUD CHCETE DOKLAD O KOUPI, NAPIŠTE MI O NĚJ A JÁ VÁM JEJ ZAŠLU V BALÍČKU.

REKLAMACE A ZTRÁTA ZÁSILKY:

REKLAMACE SE ŘÍDÍ DLE ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE. SNAŽÍM SE VŽY PEČLIVĚ POPSAT STAV DANÉ VĚCI, ALE MŮŽE SE STÁT, ŽE SI NEVŠIMNU NĚJAKÉ VADY, SPLETU VELIKOSTI ČI ZBOŽÍ. A PROTO PAK VRACÍM CELOU ČÁSTKU ZA ZBOŽÍ I POŠTOVNÉ, JEŽ MI BYLO ZASLÁNO NA MŮJ ÚČET. POKUD SE ZÁSILKA ZTRATÍ, PENÍZE VÁM VRÁTÍM DO 30 PRAC. DNŮ I S POŠTOVNÝM STEJNĚ TAK I PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ VRACÍM CELOU ČÁSTKU I S POŠTOVNÝM ZPĚT NA ÚČET ZÁKAZNÍKA. POŠTA SE TOTIŽ BUDE DOTAZOVAT, JESTLI VÁM BALÍČEK OPRAVDU NEPŘÍŠEL, POTOM REKLAMACI UZAVŘE A VYPLATÍ ČÁSTKU ZA BALÍČEK. POKUD NEBUDETE SPOKOJENA S VELIKOSTÍ ZBOŽÍ, KTERÉ JSTE SI OBJEDNALA, JESTLIŽE TO BUDE V MÝCH SILÁCH A ZBOŽÍ BUDE K MÁNÍ, LZE JEJ VRÁTIT A VYBRAT JINÉ ZBOŽÍ, NEBO VRÁTÍM PENÍZE NA ÚČET.

ZÁRUČNÍ DOBA:

ZÁRUČNÍ DOBA NA NOVÉ ZBOŽÍ JE ZE ZÁKONA 24 MĚSÍCŮ.

NA POUŽITÉ ZBOŽÍ NENÍ POSKYTNUTA ZÁRUKA, JE PROTO PRODÁVÁNO ZA NÍZKOU CENU. ZBOŽÍ JE MOŽNO VRÁTIT BEZ UDÁNÍ DŮVODU DO 14 DNŮ, ALE POŠTOVNÉ NEVRACÍM. U NOVÉHO ZBOŽÍ ZÁRUKA VYPLÝVÁ JIŽ ZE ZÁKONA. OSOBNÍ ÚDAJE:

PRODEJCE JE NUCEN SHROMAŽĐOVAT NĚKTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE JAKO JE NAPŘ: JMÉNO A ADRESA ZÁKAZNÍKA. TYTO ÚDAJE SLOUŽÍ VŠAK POUZE K MÉ POTŘEBĚ. ROZHODNĚ JE NEPŘEDÁVÁM DÁL.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

STORNOVAT OBJEDNÁVKU MOHU JÁ Z DŮVODU NEDODRŽENÍ PODMÍNEK PRODEJE, STEJNĚ I ZÁKAZNÍK ZE SVÝCH VLASTNÍCH DŮVODŮ.

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÝ NÁKUP A POKUD MÁTE JAKÉKOLIV DOTAZY, PÍŠTE

TĚŠÍM SE NA OBCHŮDKY Hana Böhmová