

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci

Ráda bych Vás seznámila s podmínkami prodeje v našem obchůdku.

Zboží Vám dodává:

Markéta Horká
Blanenská 33
621 00 Brno

IČO: 75494906

Nejsem plátce DPH

email: marketa.horka@email.cz

mobil: 604906497

www.proklukyaholky.cz

V případě dotazů či rad mne kontaktujte na uvedený mobil, nebo email. Ráda všem odpovím.

Zboží lze objednávat přímo zde na Mimibazaru nebo objednávkou na našich stránkách www.proklukyaholky.cz

Po odeslání objednávky obdrží zákazník na e-mail zadaný při objednávce kopii objednávky s konečnou cenou svého nákupu. Pokud objednávku provede přes Mimibazar, je potvrzení doručeno běžně do dvou pracovních dnů. Zákazník překontroluje správnost údajů a případnou změnu nebo storno objednávky provede do 24 hodin od přijetí zprávy s potvrzením objednávky. Veškeré objednávky po tomto termínu jsou považovány za závazné.

DODACÍ PODMÍNKY

Zboží skladem bude odesláno do 2 pracovních dnů v případě dobírky. V případě platby předem do 2 pracovních dnů od připsání peněz na účet.

Zboží, které není skladem, bude dodáno nejpozději do 14 dnů. Pokud však nastane problém ze strany dodavatelů, budete informováni a dohodneme se na dalším postupu.

Je možné se domluvit na osobním předání v Brně – Jehnicích.

Ceny za doručení zboží uvedené zde, nebo v objednávkovém formuláři jsou platné pouze pro území ČR. Do zahraničí zasíláme zboží pouze po předchozí domluvě.

Poštovné:

hodnota objednávky

do 500Kč Poštovné 55Kč Dobírka + 35Kč Převodním příkazem +0

501-2500Kč Poštovné 80Kč Dobírka + 35Kč Převodním příkazem +0

Nad 2500Kč Poštovné zdarma Dobírka zdarma

V případě objemnějších zásilek si vyhrazujeme právo poštovné upravit dle skutečné výše sazby České pošty. Zákazníka předem o výši poštovného budeme informovat.

Rozvoz pro vybrané městské části Brna zdarma

Pro zákazníky z městských částí Brna - Ořešín, Jehnice, Řečkovice a Mokrá Hora, Ivanovice, Česká, Lelekovice je možný osobní závoz zdarma při objednání zboží nad 1000 Kč. Před expedicí bude zákazník kontaktován na telefon uvedený v objednávce a bude dohodnut čas dodání.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Navrátit zboží lze v souladu s ustanovením § 53 odst. 7, § 457 a dále pak § 458 odst. 1 občanského zákoníku, který specifikuje podmínky pro navrácení zboží a možnosti odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Pokud chcete zboží vrátit, prosím, kontaktujte mě písemně a uveďte, že žádáte o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a Vašeho čísla účtu.

REKLAMACE, VÝMĚNA A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Na nové zboží se vztahuje dvouletá záruční doba. Zákazník je povinen před převzetím zboží od dopravce zkontrolovat, zda zásilka není poškozena dopravou. V případě poškození zásilky je zákazník povinen následně zkontrolovat obsah zásilky a zjistit, zda zboží uvnitř zásilky není dopravou poškozeno. O takovém poškození je kupující povinen bez zbytečného prodlení

informovat dopravce i prodávajícího. Za poškození zboží vzniklé jeho dopravou nese odpovědnost přepravce. V případě reklamace je povinnost zákazníka předložit spolu s vadným výrobkem dodací list, fakturu, doklad o zaplacení. Kupující je povinen dále při reklamaci předložit vadnou věc včetně původního příslušenství. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka. V tomto případě se do vrácené částky započítává i cena poštovného zpět k prodávajícímu.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zavazujeme se že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Tato data shromažďujeme za účelem realizace obchodního případu a zkvalitnění našich služeb. Jsou nezbytná pro Vaši identifikaci jako kupujícího, k realizaci a zaúčtování Vaší platby za nakoupené zboží, ke komunikaci s Vámi a také ke správnému dodání zboží.

Vaše osobní údaje budou dle zákona přísně zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a Vámi. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat. V případě registrace nám dáváte automaticky souhlas k tomu, abychom Vaše osobní údaje dle zákona zpracovávali a používali je ke komunikaci s Vámi. Tento souhlas můžete kdykoli písemně ukončit.

Vaše osobní data jsou důvěrná a jako třetí osobě jsou poskytována jen obchodním partnerům jako jsou například banky nebo společnosti vydávající platební karty a to jen v rámci konkrétní platby či jiné finanční operace. Třetím osobám nebo veřejnosti je poskytována pouze souhrnná statistická informace o zákaznících, návštěvnosti, frekventovanosti nákupů, obratu a podobně. Tato statistika však ale neobsahuje žádnou informaci, která by vedla k identifikaci některého ze zákazníků

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Na ostatní práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy, která nejsou těmito všeobecně smluvními podmínkami upravena, se vztahují ustanovení obecně závazných právních.

Příjemné nakupování Vám všem

přeje Markéta