

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

vítám Vás na stránkách mého obchůdku. Naleznete zde dětské oblečení, sportovní doplňky a galanterii.

Základních pravidla:

1. Podnikám na základě živnostenského oprávnění - IČO 74094394. K vašemu zakoupenému zboží bude vystaven a spolu se zbožím zaslán doklad (prosím, schovejte pro případnou reklamaci). Ceny jsou uvedeny včetně DPH (nejsem plátce).

2. Odpovědná osoba: Dominika Poláková

Kontaktní adresa: Palackého 191, Kamenický Šenov, 471 14

Kontaktní e-mail: monkey.mountains@seznam.cz.

Telefon ve všední den 8:00 - 15:30: 736 789 799, 734 540 802

3. Zboží

Prodávám zboží nové. Uvedené ceny jsou konečné. Nežádejte, prosím, o výměnu zboží za Vaše.

4. Poštovné a balné, způsob platby

Doporučený balíček - 55,- Kč

Zásilka na dobírku: 100,- Kč

Jako doporučenou zásilku je možno zasílat už jen věci, jejichž tloušťka není více jak 5 cm, a to díky přesně daným rozměrům určeným Českou poštou.

Osobní předání po dohodě možné v sídle firmy. Opětovné zaslání zásilky je zpoplatněno částkou 100 Kč.

Způsob platby:

a) převodem na účet č. 670100-2208005950/6210

b) na dobírku

c) hotově při osobním předání

Do zahraničí nezasílám!

5. Objednávky

Po zadání vaší objednávky vás budu kontaktovat do 36 hodin. Uvedu celkovou částku, číslo účtu (670100-2208005950/6210), poprosím vás o doručovací adresu. Na platbu většinou čekám 5 pracovních dní, ale záleží na dohodě. U vaší platby uvádějte variabilní symbol - většinou vaše ID na MMB. Variabilní symbol vždy upřesním v odpovědi na vaši objednávku.

Každá objednávka zboží, kterou kupující potvrdil, je závazná. V případě, že zákazník do 5 dnů zboží neuhradí, ani nekomunikuje, zboží vrátím zpět do prodeje.

6. Stornování objednávky

Pokud si rozmyslíte vaši objednávku, prosím o informaci e-mailem do 24hodin.

7. Termíny dodání

Balíček odesílám do dvou pracovních dnů od obdržení platby a budu vás o tom mailem informovat. Budu ráda, pokud mi potvrdíte, že v pořádku došel. V případě, že Vaši objednávku nemohu vyřídit včas, budu Vás o tom informovat e-mailem.

8. Vrácení zboží (odstoupení od smlouvy)

Nové zboží můžete vrátit do 14 dní od obdržení bez udání důvodu. Částku včetně uhrazeného poštovného za zboží odešlu do 10 pracovních dnů od obdržení zboží na vámi udaný účet. Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět hradíte vy.

Vrácené zboží prosím zašlete doporučeně, nikdy ne formou dobírky, a to na mou adresu.

9. Ochrana osobních údajů

Vámi zadané údaje (jméno, adresa) slouží pouze k vyřízení objednávky a nejsou v žádném případě dále zpracovávány.

10. Záruka

Záruka na nové zboží 24 měsíců od data prodeje. Záruční i pozáruční opravy u svých výrobků provádí Monkey Mountains.

11. Dostupnost zboží

Pokud není zboží na skladě a či jen částečně, informuji vás ihned v odpovědi na vaší objednávku a zároveň sdělím, zda a kdy bude zboží dostupné.

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy, uzavírané mezi prodejcem a kupujícím. Prodejce si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na stránkách MMB, a to v co možná nejkratší době.

Děkuji za Váš čas strávený čtením obchodních podmínek a teď můžete v klidu nakupovat a utrácet korunky.

Pohodový nákup přeje MONKEY MOUNTAINS