

PODMÍNKY PRODEJE

Hezký den,

jsem ráda, že jste zavítali do mého obchůdku:-).

Firma:
KAMASHOP.CZ
Karel Vajdík
Sazovice 34
763 01 Mysločovice
IČ:02838117

NEJSEM PLÁTCE DPH!

Zodpovědná osoba:
Ing. Michaela Vajdíková

e-mail: m.vajdikova@seznam.cz
tel. 777 077 303 , provozní doba 8:30 - 17:30

PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY:

V případě zájmu o danou věc preferuji platbu předem a zasílám číslo účtu. Na dobírku nezasílám a na Slovensko také ne. Zboží zasílám českou poštou, poštovné účtuji dle platných tarifů ČP. Při objednávání uvádějte prosím adresu pro doručení, předejdeme tak prodloužení dodání. Na e-maily se snažím odpovídat co nejdříve, většinou do 24 hodin.

Objednávku je možné stornovat do 24 hodin mailem nebo telefonicky

INFORMACE O ZBOŽÍ:

MONTERKY, softshel a fleec bundy, pracovní obuv a holinky zasílám do 2 - 7 dnů, pro zboží jezdím 1x týdně a někdy je nutné aby ho objednal i dodavatel! Vždy dám vědět, pokud by byla delší doba dodání!

Veškeré SPORTOVNÍ ZBOŽÍ : uzávěrka vždy 1x týdně a to v neděli, zaslání pak do konce dalšího týdne.

HRAČKY - zasílám do 2 - 7 dnů, pro zboží jezdím 1x týdně a někdy je nutné aby ho objednal i dodavatel! Vždy dám vědět, pokud by byla delší doba dodání!

Záruční doba na nové zboží je 2 roky (24 měsíců).

Na věci použité záruka neplatí (odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které nebyly uvedeny v popisu zboží).

VÝMĚNA ZBOŽÍ: platí PRO NOVÉ ZBOŽÍ:

V případě potřeby (např. nevhodná velikost, atp.), Vám nepoužité a nepoškozené zboží v originálním neporušeném balení po předchozí domluvě ráda vyměním.

Nepoškozené zboží zašlete po předchozí domluvě (mailem nebo telefonicky) jako doporučený balík nejpozději do 14 dnů od zakoupení, na mou adresu, a to včetně kopie daňového dokladu. Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, zašlu Vám nově požadovanou velikost či barvu s ohledem na dostupnost.

REKLAMAČNÍ ŘÁD:

Případné reklamace, včetně rozporu s kupní smlouvou, vyřídím v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby). Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud:

Výrobek byl poškozen neodbornou instalací nebo zacházením a obsluhou prováděnou v rozporu s uživatelskou příručkou (pokud u výrobku existuje).

Výrobek byl používán v podmínkách, které neodpovídaly parametrům a požadavkům uvedeným v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

Výrobek byl poškozen působením živlů.

Výrobek byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

Doporučený postup při reklamaci:

Informujte mě o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.

Zboží zašlete nejlépe jako doporučený balík na mou adresu.

Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu.

Vaši reklamaci vyřídím co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Poškození výrobku při přepravě - zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Kupující má dle par.53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Doporučený postup při odstoupení od smlouvy:

Pokud možno nepoužité a nepoškozené zboží v originálním neporušeném balení, mi po předchozí domluvě (mailem nebo telefonicky) zašlete jako doporučený balík ve vhodném obalu nejpozději do 14 dnů od zakoupení, na naši adresu, a to včetně kopie daňového dokladu. Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, vrátím Vám peníze ihned na Váš účet. Jestliže bude zboží jevit známky použití či opotřebování, budu si nárokovat náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích. V případě žádosti o vrácení, bude navržena cena zboží na Váš bankovní účet.

Věřím, že obchůdek povede vždy k oboustranné spokojenosti:-)

Jakékoliv dotazy ráda zodpovím.

Za originalitu značkových věcí ručím vrácením peněz.

Příjemný nákup

Michaela