

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
vítejte na naší stránce a doufáme, že budete s nákupem u nás spokojeni...

Outletové zboží není nijak poškozeno (pokud není uvedeno jinak, jedná se převážně o přebytky z obchodních řetězců. Většina těchto řetězců nedovoluje používat původní štítky s logem, proto před odesláním mohou být tyto štítky odstraněny.

Zboží Vám bude zasláno prostřednictvím České pošty a.s. do 3 prac. dnů po obdržení platby na účet.

Menší zásilky jsou zasílány jako doporučené zásilky - doručení cca 1 - 5 dní.

Větší zásilky jsou zasílány jako cenné balíky - doručení cca 2-dní.

Může se stát, že zboží které si vyberete a jste první zájemce už není skladem. K této inzerci máme ještě kamennou prodejnu a někdy není v našich silách průběžně přes den aktualizovat zboží, i když se o to snažíme tak rychle, jak je to možné. Přednost má prodej zákazníkovi na prodejně před jakýmkoliv dotazy.

Platba za zboží:

Platba převodem na náš účet. Na Váš e-mail Vám bude zasláno potvrzení objednávky s detaily pro platbu převodem. Platba musí být připsána na náš účet do 5 pracovních dní od přijetí objednávky.

Cena poštovného a balného:

Ceny jsou stanoveny dle platného ceníku České pošty a.s.. Pro příklad - u doporučených menších zásilek se poštovné pohybuje v rozmezí 40,50,- Kč, u větších zásilek (obchodní balík) je poštovné cca 70,- Kč za 5kg balík, 106,- Kč za 10 kg balík. Balné neúčtujeme!

Možnost osobního odběru na kamenné prodejně v Ostravě.

Adresa: Evovyn fashion store
Výškovická 2637/114
Ostrava - Zábřeh
700 30

VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE:

Vrácení či reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku - podle § 53 odst. 7 "má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění...."

O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele elektronickou poštou. Kupující musí na své náklady poslat zboží zpět na kontaktní adresu dodavatele.

Kupujícímu bude v tomto případě vrácena částka za zboží, ne však poštovné!!! Do 7 dnů od převzetí vráceného zboží ,převodem na účet kupujícího.

Zboží není nutno vracet v původním obalu, můžete je samozřejmě vyzkoušet, pokud však již bude jeho hodnota snížena (např. částečným opotřebením), bude vrácená částka vyplacena ve snížené hodnotě.

Reklamované zboží zasílejte na adresu :
Evovyn fashion store
Výškovická 2637/114
Ostrava - Zábřeh
700 30

Do balíku s kompletním reklamovaným zbožím přibalte prosím papír s těmito zapsanými údaji: Vaše jméno a adresa, datum nákupu, datum reklamace, název reklamovaného zboží, popis závady, návrh způsobu nápravy (výměna, vrácení peněz, jiný - popište).

Reklamacie budou vyřízeny nejpozději do 30 dnů od obdržení zboží.

Pokud se stane, že po uhrazení zboží není prodejce schopen objednané zboží dodat, okamžitě musí kontaktovat kupujícího, buď telefonicky nebo emailovou cestou, a dohodne se s ním na vrácení peněz nebo najdou řešení, které vede ke spokojenosti obou stran.

Ochrana dat:

Petra G. (evovyn) ID 319501 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 25.5.2024, 9:37

Vaše osobní údaje (adresa, e-mail) Vám slouží pouze pro nutný kontakt se zákazníkem. Osobní údaje nebudou nikde zveřejňovány, ani poskytovány dalším osobám.

Provozovatel (odpovědný vedoucí) : Petra Glumbíková

IČ:03560082

provozovatelna: Evovyn fashion store,Výškovická 2637/114,Ostrava - Zábřeh,700 30

tel: - 732 988 822 - ve všední dny od 09:00 do 18:00 (mimo tuto dobu pouze SMS)

E-mail : - evovyn-fs@seznam.cz - odpovědi do 24 hodin ve všední dny.

Zboží přeměňujeme dle našich možností pouze během otevírací doby na kamenné prodejně (všední dny od 9,00 - 18,00). Na Vaši reakci čekám 24 hodin, pokud se neozvete, nabídnu zboží jinému zájemci.

Při závazné objednávce prosím uvádějte Vaši adresu.

Na dobírku ani do zahraničí zboží neposíláme.