

PODMÍNKY PRODEJE

Ing. Blanka Ranšová
Pod Višňovkou 1646
252 28 Černošice
IČ: 70135428
DIČ: CZ6761210830 – neplátce DPH
email: exoutlet@rans.cz
mobil: 737927095
provozní doba: denně 8 – 20

o nás

zabýváme se maloobchodním prodejem outletového textilního zboží mnoha známých značek
obchodní činností se zabýváme již od roku 2001
veškeré zboží je dováženo výhradně z USA, je řádně procleno a doloženo certifikátem původu (Certificate of Origin)
veškeré zboží je skladem v naší provozovně v ČR a je připraveno k okamžitému odeslání
po předchozí domluvě je možné si zboží vybrat osobně
zboží zasíláme pečlivě a profesionálně zabalené, náležitě chráněné proti poškození
nejme plátci DPH

nabízené značky

Abercrombie & Fitch, ADIDAS, Aeropostale, American Eagle, Billabong, Converse, DC Shoes, Ecko UNLTD. a Ecko Red, Element, Etnies, FOX, GAP, GUESS, Hollister, Hurley, NIKE, Old Navy, O'Neil, PUMA, Ralph Lauren, ROXY, RUE21, South Pole, Volkom, ZOO YORK

základní ustanovení

veškeré zboží je nové a nepoužité.
pokud je některé zboží prodáváno jako poškozené je náležitě nafoceno a popsáno
zboží zasíláme v ČR zdarma od 2 kusů pouze v případě platby předem na bankovní účet
uskutečněné objednávky považujeme za závazné
veškeré obchodní vztahy se řídí zákonem č. 40/1964 Sb. - Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb. - zákon O ochraně spotřebitele. Pro kupujícího, který je podnikatelem, zákonem č. 513/1991 Sb. - Obchodní zákoník.

ochrana osobních dat

veškerá osobní data a kontaktní údaje uvedené v objednávce zboží, jsou podle zákona č. 101/2000 SB. považována za přísně důvěrná a nebudou v žádném případě poskytována třetí straně.

platební a dodací podmínky

- ° poplatek za doručení u platby předem je 60Kč
- ° poplatek za doručení u platby předem při 3 a více kusech je 0Kč
- ° poplatek za doručení u platby na dobírku je 100Kč
- ° příplatek za platbu přes PayPal je 40Kč
- ° veškeré námi nabízené zboží je skladem přímo v naší provozovně v ČR
- ° zboží je dováženo výhradně z USA, je řádně procleno a doloženo certifikátem původu (Certificate of Origin)
- ° zboží je odesíláno třikrát v týdnu
- ° při platbě předem je zboží odesláno nejpozději následující pracovní den, kdy je platba zobrazena v elektronickém výpisu
- ° při platbě na dobírku je zásilka odesílána nejpozději následující pracovní den
- ° zásilky jsou odesílány výhradně Českou poštou jako doporučené, příp. cenné. Za příplatek lze odeslat i jako EMS.
- ° pokud zásilku neobdržíte do 5-ti pracovních dnů, kontaktujte nás a zahájíme reklamční řízení ve věci nedoručení

záruka a reklamace

na zakoupené zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců
reklamace budeme posuzovat v souladu s pokyny stanovenými výrobcem zboží. Reklamované zboží musí být zasláno řádně vyčištěné a řádně zabalené proti poškození při přepravě.
V případě kladného vyřízení reklamace je kupujícímu zasláno opravené nebo vyměněné zboží zpět. Maximální doba vyřízení reklamace je zákonem stanovena na 30 dní od obdržení reklamovaného zboží.

záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nevhodným zacházením, především nesprávným způsobem praní.

odstoupení od smlouvy

° byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím internetu), má kupující - nepodnikatel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14-ti dnů od převzetí zakoupeného předmětu

° kupující je povinen zboží prodávajícímu vrátit v neporušeném stavu, v opačném případě může být požadována náhrada za náklady související zejména s uvedením zboží do původního stavu a za vzniklou škodu na zboží (neúplný obsah, opotřebení zboží, chybějící visačky, ušpinění apod.) a může být požadována náhrada skutečných nákladů na dopravu - zejména u pojištěných balíčků na dobírku, kdy je cena dotována a u zásilek, kde nebyla účtována částka za dopravu

° prodávající je povinen vrátit kupujícímu zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení. Kupujícímu však, dle ustanovení zákona, nevzniká nárok na vrácení nákladů na přepravu

jak nakupovat

u veškerého zboží jsou uváděny přesné rozměry, prosím zkontrolujte, ne vždy odpovídají velikosti označené na visačce, či zboží

na emailovou adresu z objednávkového formuláře Vám bude zaslán potvrzující email

vyčkejte na zaslání zálohové faktury s pokyny k platbě - v případě platby předem. Jestliže jste zvolil/a dobírku, budeme Vás kontaktovat ještě pro potvrzení dodací adresy.

Vaši platbu očekáváme, dle zálohové faktury, do 7-mi dnů

zboží je odesíláno přes Českou poštu, doba doručení se pohybuje od 1 - 3 dnů.

Pokud Vám přijetí platby nepotvrdíme do 4 dnů, kontaktujte nás.

V případě Vašich dotazů mě neváhejte kontaktovat, preferuji písemnou emailovou komunikaci, snažím se odpovědět v nejkratším možném termínu, občas se stává, že Váš antispamový filtr zprávu přesune do SPAM koše, případně ji označí jako SPAM.