

PODMÍNKY PRODEJE

Milé nakupující maminky,

moc děkuji za váš zájem a děkuji, že jste zavítaly do mých alb, v první řadě bych Vás chtěla upozornit na to, že NEMOHU SEDĚT 24 hodin u internetu a tudíž se občas stane, že na Váš dotaz odpověď někdy dostanete později, než byste očekávaly, ale dostanete ji určitě vždy, proto PROSÍM O STRPENÍ, vše se snažím vyřídit postupně a ke spokojenosti obou stran, ale musím se také věnovat své rodině a práci, občas dojde i k tomu, že na net nemohu vůbec, např. z technických důvodů, proto prosím čtěte pozorně i vzkazy.

Vaše závazné rezervace, které zašlete, jsou maximálně na 3 dny, po dohodě je samozřejmě možné prodloužení. Uvádějte prosím hned svou ADRESU. Preferuji platbu převodem na účet, poštovné si hradí adresát sám, včetně vratek, dle platného ceníku České pošty. Balne hradím ja, neuctuji si zadne poplatky. Balíček je odeslám max do třech pracovních dní po obdržení platby na účet.

Korunky za rezervované věci zašlete prosím na účet do tří dnů od ukončení rezervace. Pokud nebudou korunky na účtě do týdne od ukončení rezervace a já od Vás nebudu mít žádnou zprávu, rezervace je automaticky zrušena.

Obyčejné poštovné je pouze pro malé věci, nezlobte se, ale kabát ani kombinézu obyčejnou listovní zásilkou nepošlu. Při objednávce do 150,-Kč si připočítávám k poštovnému ještě bankovní poplatky a balné. Při hotovostním vkladu v naší bance přímo na účet jsou navíc účtovány ještě bankovní poplatky ve výši 40,-Kč. Při zaslání obyčejně připočítávám balné.

Na dobírku neposílám. Osobní odběr je možný pouze vy vyjimečných případech, pracuji, mám rodinu, které se po práci musím věnovat a nemám na to bohužel čas, děkuji za pochopení

Ochrana osobních údajů- prodejce je nucen shromažďovat osobní údaje jako je jméno a adresa nakupujících.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem využívány a zpracovávány či předávány dalším osobám

Všechny hračky označené jako nové zboží, jsou prodávány na základě ŽL, držitel ŽL "koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej" PETR CIKHART, IČO 13807358, DIČ CZ7206120328, místo podnikání : PRAHA 6, Slezanů 7, kontaktní osoba Martina CIKHARTOVA IČO 67373319, ŽL malobchod provozovaný mimo řádné provozovny - prodej přes internet, email orechovka@inmes.cz, tel 602541312 a pro tento prodej platí nákupní řád uvedený na našem e-shopu, paragon bude přiložen ke zboží na vyžádání kupujícího, je poskytována standartní záruční doba dle platného zákona, ceny jsou pevné a nesmlouvám o nich.

Bezpečnost a ochrana osobních údajů zákazníků e-shopu ALENKA.

Při nakládání s daty se náš e-shop řídí zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Od 5.2.2017 jsme registrovaným zpracovatelem osobních údajů dle náležitostí Úřadu pro ochranu osobních údajů. Osvědčení o registraci Prohlášení o ochraně osobních údajů: Petr Cikhart, provozovatel online e-shopu ALENKA prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000Sb. V žádném případě neposkytuje společnost tyto údaje třetí straně. Jaké údaje shromažďujeme? Pro realizaci kupní smlouvy od vás vyžadujeme znát jméno (případně název firmy), adresu (fakturační a případně dodací), telefon a e-mail. Dále pak evidujeme vaše jednotlivé objednávky hraček, stejně tak faktury, která vám e-shop vystaví. Veškeré informace slouží pouze k dodání objednaného zboží z našeho e-shopu na vaši adresu a pro usnadnění komunikace s vámi. Jak můžete existenci těchto dat ovlivnit? Po přihlášení do online e-shopu můžete tyto údaje editovat či mazat. V případě, že chcete Vaši registraci zcela zrušit a dosud jste u nas nenakoupili, stačí odeslat e-mail na adresu orechovka@inmes.cz

Všechno oblečení a boty albech, jsou většinou kupované mým dětem a nebo mě, nejsou předmětem podnikání, omlouvám se, ale zpět věci neberu, jsou pečlivě nafocené a popsané, včetně mír, které prosím neberte jako dogma, v případě nejasnosti se prosím ozvěte a případných vad, výjimka je pouze v případě jsou-li nějak poškozené a není na to upozorněno v popisku. Na toto zboží není záruka poskytována.

Děkuji Vám za váš zájem a přeji příjemné nakupování
Martina Cikhartová