

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a ostatní nakupující,

Děkuji za Vámi projevový zájem o námi nabízené zboží.

Kontaktní údaje:

nakrmpsa.cz

Josefa Holuba 608

735 41, Petřvald

Tel : +420 736 640 508

IČO : 75937174

Zboží zasílám prostřednictvím České pošty a to na dobírku za 79-129kč, při platbě na účet je poštovné 50-79kč v závislosti na velikosti objednávky. Číslo účtu Vám sdělím při potvrzení objednávky.

Zboží skladem zasílám ihned po připsání peněz na účet, zboží na dobírku do 2 dnů. V případě, že zboží skladem není, vždy Vám sdělím kdy bude.

Zboží naskladňujeme 3x měsíčně.

Na veškeré zboží se vztahují obchodní a reklamační podmínky dané zákonem. To znamená 14 dní na vrácení zboží bez udání důvodu.

24 měsíců záruka na vady nezpůsobené chybným zacházením.

Stornovat objednávku lze do 48 hodin.

Těším se na vaše objednávky a přání. Vždy vás budu kontaktovat nejpozději do 24 hodin od zaslání vaší objednávky, dotazu nebo přání

Reklamacce

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady. Pokud budou taková poškození zjištěna, je kupující tuto skutečnost povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Zboží je dodáváno se zárukou minimálně 24 měsíců nebo v případě krmiv do datumu spotřeby uvedeného na obalu. Výrobce garantovaná trvanlivost dodávaných krmiv je 12 měsíců od data výroby a je uvedena na obalu. Na obalu je rovněž uvedena lhůta spotřeby. Při standardním uskladnění a přepravě zboží, odpovídající druhu krmiva, si krmiva uchovávají své deklarované nutriční vlastnosti po celou dobu vyznačené trvanlivosti. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé při neodborném zacházení zákazníka s krmivem nebo při nevhodném uskladnění krmiva u zákazníka. U spotřebního zboží se záruka nevztahuje na: vady vzniklé běžným používáním, nesprávným použitím výrobku, nesprávným skladováním.

Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně a doporučeně, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží. Skryté vady zboží kupující reklamuje do 14 dní ode dne dodání zboží. Po uznání reklamace bude kupujícímu zboží vyměněno nebo vrácena uhrazená kupní cena. V případě, že kupující reklamuje zboží, které bylo zasíláno poštou, zboží zašle na naši adresu doporučeně - bez doběrečného s dokladem o zakoupení.

O Vrácení zboží nás předem informujte e-mailem nebo telefonicky. Peníze za poštovné nevracíme. Reklamacce se dle platných právních předpisů vyřizují ve lhůtě do třiceti dnů.

Prohlášení k ochraně Vašich osobních údajů

Vyžádané osobní údaje zákazníků jsou důvěrné a prodávající tímto prohlašuje, že při nakládání s osobními údaji kupujícího bude postupovat v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Použitím internetového obchodu nakrmpsa.cz souhlasí zákazník se shromažďováním údajů o jeho návštěvách a objednávkách provozovatelem.

Provozovatel prohlašuje, že nebude osobní data poskytnuté kupujícím poskytovat třetím osobám a že zajistí bezpečnost těchto dat.

Vrácení zboží

V souladu se zákonem č. 367/2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Podmínky vrácení:

Zboží musí být nepoškozené a bez známek používání.

U zboží musí být přiložena kopie dokladu o nákupu.

Zboží musí být zasláno jako obyčejný balík na naši adresu nikoliv dobírkou.

Jestliže si přejete zboží vyměnit či vrátit, kontaktujte nás, prosím, na email

Těším se na vaše nákupy u vás.