

PODMÍNKY PRODEJE

O nás

Vítejte na mém e-shopu,
ve volných chvílkách usedám ke stolu a tvořím s dětmi, pomáhá mi to odpoutat se od běžných starostí a práce.
Mám tři andělské dítky, tak si to dokážete jistě představit. Podědila jsem šikovnost po svých rodičích, po tatínkovi zručnost a po mamince pracovitost a trpělivost.
Ve svém umu jsem pokračovala studiem na umělecké škole a poté jako malířka skla. Pracovala jsem ve studiu Moser v Karlových Varech, kde jsem malovala staré repliky a unikáty. Největší oceněním bylo pro mne třetí místo v celorepublikové soutěži. Jsem zvaná na výstavy a jiné akce.

Dnes mám své studio Vědomáček, kde vytvářím program pro děti a dospělé. Profesionálně se zabývám fotografií a otevřela jsem výtvarnou dílnu pro děti.

V mém obchůdku vám s láskou nabízíme originální produkty tvořené Janan a Šárinkou, která tvoří už od svých třech let (nar. 29.4.2004) a věříme, že vám vykouzlí úsměv na tváři a to je naše přání.

Koupí těchto výrobků přispíváte pro děti na znějící nástroje ve Vědomáčku studia Janan.
Prosím o dodržení autorských práv, neb není jednoché přijít na "to pravé". Děkuji

Přeji příjemné nakupování.

Velice si vážím Vašeho zájmu s láskou Janan

PODMÍNKY PRODEJE, prosím přečtete si je, děkuji:

- * Při nákupu více věcí poštovné určím dle váhy.
- * Balíčky nezasílám obvykle, děkuji za pochopení.
- * Prosím platbu na můj účet 2151806123/0800 jako var.symbol napište vaše ID (pokud jej nemáte tam směrovací číslo) a do poznámky pro příjemce napište vaše jméno.
- * Platbu očekávám do tří dnů, pokud potřebujete s platbou počkat, prosím napište mi
- * Zboží zasílám do čtyř pracovních dnů po připsání platby na můj účet
- * O zaslání balíčku vás informuji v mých vzkazech
- * Pokud si napíšete o nějakou věčičku a poté se čtyři dny neozvete anulují vás jako zájemce.
- * Co se týká závazné rezervace považují ji za závaznou!

Pokud máte jakékoliv dotazy napište :)
Přeji příjemné nakupování s láskou Janan

NÁKUPEM TĚCHTO VĚCÍ PŘISPÍVÁTE NA CHOD VĚDOMÁČKA STUDIO JANAN peníze se použijí na nákup hraček, znějících nástrojů a výtvarné potřeby.

Jak nakupovat

Vklidu doma v pohodlí si můžete vybírat a kochat se výrobky.
Vytvořit si objednávku můžete:

- * přímo na našich stránkách e-shopu
- * e-mailem: info@studiojanan.cz

Nebo přímo osobně ve Vědomáčku studio Janan v pracovní době:

Pondělí: 17.00-19.30hod.

Úterý: 9.30-10.30hod.

Středa: 18.30-19.30hod.

Čtvrtek: 9.30-11.30hod.

Pokud hledáte produkt podobný nabídce a nemůžete ho najít, prosím kontaktujte mě.
Ráda pro Vás naleznu řešení.

S láskou Janan

Platba a doprava

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

* Platba v hotovosti - osobní odběr cena 0,-Kč

* Platba předem - na bankovní účet cena za poštovné 50,-Kč

Objednané zboží zasíláme do 2-3 dnů od obdržení platby na náš účet, nejdéle však do 7 dnů od přijetí objednávky. Je nutné aby platba byla připsána na našem účtě do 7 pracovních dnů od potvrzení objednávky.

DODACÍ PODMÍNKY:

Zakoupené zboží je možno osobně vyzvednout v provozovně (Vědomáček studio Janan, Klínovecká 998, Ostrov) dle provozní doby, nebo může být zasláno prostřednictvím přepravce.

ZPŮSOB DOPRAVY:

* Česká pošta

* Osobní převzetí

PRODUKTY VYTVOŘENÉ NA ZAKÁZKU:

dodací lhůta 7 dní, nebo jinak dle náročnosti a domluvy zakázky

NEJSEM PLÁTCE DPH

Obchodní podmínky

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE ZBOŽÍ

Záruční doba začíná dnem převzetí zásilky zákazníkem od přepravce a trvá 24 měsíců. Jako záruční list slouží prodejcem vystavený doklad-paragon. Záruka a případné reklamace se vztahují pouze na skryté vady výrobku, nikoliv na mechanické poškození či běžné opotřebení zboží. V případě, že zákazník objeví na zboží vadu, je nutné okamžitě předat zboží k reklamaci, neboť na pozdější vady, které vyplynou z vady původní nebude brán zřetel.

Zákazník musí zboží zaslat poštou jako doporučenou zásilku, nikoliv na dobírku, se všemi vadnými částmi. Dále se zákazník zavazuje, že zboží odešle tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození přepravcem, přiloží kopii dokladu, který obdržel jako součást zásilky a průvodní dopis s popisem vady, vlastním podpisem a datem. Reklamační řízení je ukončeno do 30-ti dnů od převzetí vadného zboží prodejcem a tato doba se připočítává k původní záruční době. Prodejce informuje o způsobu vyřízení reklamace e-mailem, telefonicky nebo písemně.

NEPŘEVZETÍ ZÁSILKY ZÁKAZNÍKEM

Nepřevzetím zásilky ze strany zákazníka od přepravce vzniká prodejci škoda, kterou v případě nutnosti může na zákazníkovi uplatnit.

OSOBNÍ ODBĚR ZBOŽÍ

Zboží je zákazníkovi na provozovně rezervováno maximálně do 7 pracovních dnů. Do této doby se zákazník zavazuje si zboží po předchozí domluvě vyzvednout a uhradit. Domluva může proběhnout telefonicky nebo e-mailem a musí s ní souhlasit obě dohodnuté strany. Na vyžádání je vystaven zákaznickový doklad-paragon.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Dle platného Obchodního zákoníku má každý zákazník na zboží zakoupené mimo kamennou provozovnu (čím je i náš e-shop) nárok na vrácení bez udání důvodu. Toto zboží musí být nepoužité a vrácení musí proběhnout do 14-ti dnů od převzetí zásilky. Směrodatné je datum na podacím lístku. Zákazník se zavazuje, že zboží odešle tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození přepravcem, přiloží doklad, který obdržel jako součást zásilky a průvodní dopis o vrácení zboží s číslem účtu na který má být částka vrácena, vlastním podpisem a datem. Průvodní dopis nemusí obsahovat důvod vrácení. Prodejce je povinen vrátit částku za zboží do 30-ti dnů od převzetí vrácené zásilky. Vracená suma odpovídá celkové částce vráceného zboží, bez poštovného a je vrácena pouze převodem na účet, nikoliv poštovní poukázkou.

JANAN ŠKARPOVÁ

tel: +420 608 211 363

e-mail: info@studiojanaan.cz

IČ: 73719986

Provozovna:

Vědomáček studio Janan

Klínovecká 998

36301 Ostrov

Fakturační adresa:
Mánesova 1028/31
36301 Ostrov