

## PODMÍNKY PRODEJE

PULZ s.r.o.  
Iveta Pospíšilová

Riegrova 12  
Brno  
612 00  
Česká republika

tel. 605 263 699

IČ 25346733  
DIČ CZ25346733

### Platební podmínky:

- platba bankovním převodem - podklady k platbě dostanete mailem
- platba dobírkou (cena 40,-Kč)

### Doprava:

- při platbě převodem na účet bude zboží odesláno následující den po připsání částky na účet (zašleme Vám mail s informací o odeslání zboží)
- při platbě dobírkou bude zboží odesláno následující den po objednání

Zboží bude odesláno prostřednictvím České pošty jako:

doporučená zásilka = 49,-Kč  
balík do ruky = 80,-Kč

Balík je vždy pojištěn (min. 500,-Kč max. do výše ceny)

Po odeslání balíku obdržíte mailem odkaz na sledování zásilky - svůj balíček máte pod kontrolou

Osobní odběr je možný na pobočkách Uloženka.cz za podmínek:

- při platbě na bankovní účet předem =37,-Kč
- při platbě dobírkou =77,-Kč

### ZÁRUKA A REKLAMACE:

V balíčku najdete fakturu - záruka na oblečení 2 roky

Reklamační - reklamované zboží je potřeba doručit (osobně nebo poštou) na adresu PULZ s.r.o., Iveta Pospíšilová, Česká 333, 664 31 Lelekovice. Ke zboží je potřeba dodat stručný popis vady a fakturu (stačí kopie) a kontakt, abychom se s klientem mohli spojit.

Reklamační bude vyřízena do 30-ti dnů a o jejím průběhu a výsledku je klient po celou dobu informován,

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zboží je možné vrátit bez udání důvodu v souladu s §53 odst. 7 občanského zákoníku do 14-ti dnů od převzetí zboží.

V případě jakéhokoliv dotazu nás kontaktujte na telefonu 605 263 699 nebo mailem pulzsro@email.cz

<http://www.pulzsro.cz>

<http://eshop.bjornd.eu>

IČ 253 46 733

### STORNO OBJEDNÁVKY:

pokud budete chtít objednávku stornovat po písemném potvrzení ( do té doby samozřejmě můžete objednávku také stornovat), tak jsou 2 varianty:

- pokud se jedná o platbu bankovním převodem je možné objednávku stornovat do 24 hodin po objednávce

- pokud se jedná o platbu dobírkou, je zboží expedováno v den objednávky, storno je tedy možné do maximálně 1 hodiny po písemném potvrzení

Pokud zboží není skladem u nás a je skladem u dodavatele informujeme zákazníka o termínu naskladnění (má samozřejmě možnost od koupe odstoupit v případě, že na zboží nechce čekat), v takovém případě je zboží expedováno do 3-5 dnů od objednávky.

Pokud zboží není skladem ani u dodavatele informujeme o této skutečnosti klienta s možností výběru ze zboží, které je skladem nebo stornování objednávky - výběr je na klientovi.

Reference klientů, kteří u nás již nakoupili:

Heureka.cz - <http://obchody.heureka.cz/pulzsro-cz/recenze/>

Aukro.cz - [http://aukro.cz/show\\_user.php?uid=22813525](http://aukro.cz/show_user.php?uid=22813525)