

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den maminky,

OBJEDNÁVKY: Na Vaše objednávky, rezervace a maily odpovídám pokud možno ihned, pokud to není možné, odpovím nejpozději do 48hodin.

Pokud se neozvu do 48 hodin a není v albu žádný vzkaz o mé nepřítomnosti, napište mi prosím znovu, občas zlobí mail, tak ať zbytečně předejdeme nedorozumění.

REZERVACE: Zboží rezervuji maximálně 12 hodin, potom nabízím znovu do prodeje (pokud se neozvete). Přednost má závazná rezervace a záleží vždy na mě komu zboží prodám. V případě, že potřebujete delší čas na rozmyšlenou, je možná samozřejmě domluva, ale je potřeba o delší rezervaci požádat.

U své objednávky prosím uvádějte vždy svou adresu, urychlíte tím odeslání balíčku!!!

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

PLATBA: Peníze za zboží požaduji předem na účet do 7 pracovních dnů (připsání částky na účet). V případě, že budete potřebovat na platbu delší čas, ráda vyjdu vstříc, je nutné ale požádat hned při objednání zboží.

ODESLÁNÍ: Balíčky se snažím odesílat vždy max. do 3 dnů po připsání peněz na účet, což kontroluji každý den. O odeslání balíčku Vás budu informovat přes email.

POŠTOVNÉ: Poštovné účtuji dle sazebníku České pošty od 1.1.2009 (váhu vždy odhaduji, takže se někdy může drobně lišit). Na dobírku po špatných zkušenostech neposílám. Obvykleji zasílám pouze na vlastní riziko.

UKONČENÍ OBCHŮDKU: Prosím o zaslání zprávy o doručení balíčku, pokud se neozvete do 14 dnů od odeslání, považuji obchůdek za ukončený!! Děkuji za pochopení!!

Samozřejmě je i možný osobní odběr .