

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky

Základní údaje o dodavateli – provozovateli internetového obchodu okolokola.cz

Kočí 41 s.r.o.,
IČ: 01946242
DIČ: CZ01946242

Sídlo: Kočí 41, 538 61 Kočí u Chrudimi
Korespondenční adresa: Kočí 41 s.r.o., Kočí č.p. 41, 538 61
Kočí u Chrudimi

Zodpovědná osoba: Vladimír Koutský

Tel.: 776 666 770, E-mail: obchod@okolokola.cz

Číslo účtu pro bezhotovostní platby: 2600460851/2010.

Obecná ustanovení

- * Tyto Obchodní podmínky upravují vztah mezi obchodníkem (také "dodavatelem") a zákazníkem.
- * Odesláním objednávky vyjadřuje zákazník svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami.
- * Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro obě strany.
- * Provozovatel internetového obchodu si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky změnit. Změna se však neuplatňuje zpětně na již přijaté objednávky.

Objednávání zboží

- * Zboží lze objednávat prioritně pomocí internetových stránek - nákupního košíku, dále popř. emailem nebo telefonicky.
- * Každá taková objednávka musí obsahovat o kontaktní údaje (jméno a příjmení případně název společnosti, fakturační a doručovací adresu, email, telefonický kontakt, IČO, DIČ) o způsob platby za výrobky a vybraný způsob doručení o pokud není objednávka uskutečněna prostřednictvím eshopu, musí obsahovat přesné určení a specifikaci výrobku - určenou číslem, popř. názvem a dalšími vlastnostmi výrobku (barva, velikost...).
- * Přijatá objednávka se stává návrhem kupní smlouvy, kupní smlouva vzniká dodáním zboží.
- * Přijaté objednávky jsou závazné, není vyžadováno žádné další potvrzení objednávky.

Storno objednávky, zrušení objednávky, změna objednávky

Zákazník

- * Zákazník má právo zrušit objednávku do doby, než bude přijata ke zpracování, nejpozději však do 24 hodin od přijetí objednávky systémem.
- * Zákazník musí v takovém případě oznámit záměr zrušení objednávky telefonicky na čísle 776 666 770.
- * Číslo objednávky obdrží zákazník v potvrzovacím emailu bezprostředně po přijetí objednávky.

Obchodník

- * Obchodník si vyhrazuje právo objednávku zrušit nebo upravit, za předpokladu, že:
 - o se podstatně změnila cena výrobku a zákazník nesouhlasí s navýšením ceny, popř. objednaný výrobek není dlouhodobě dostupný,
 - o zákazník nedodržel tyto Obchodní podmínky nebo s nimi nesouhlasil nebo
 - o v minulosti opakovaně nepřevzal výrobky.
- * O zrušení objednávky ze strany dodavatele, informuje zákazníka na některý z uvedených kontaktů.

Doručení výrobků a platba za objednané zboží

- * Zákazník se zavazuje uhradit částku za objednané zboží, dopravné (poštovné) a balné způsobem zvoleným v objednávce zboží a v uvedeném termínu.
- * Přepřevu zboží zajišťuje firma PPL nebo Radiálka a.s. Po domluvě je možné zvolit i jiného přepravce.
- * Cena přepravy je následující:

PPL - platba předem 99,- Kč

PPL - dobírka 129,- Kč

(u produktů, u kterých je označena doprava zdarma, neúčtujeme dopravné ani v případě dobírky)

* Platbu předem zákazník poukazuje na číslo účtu 670100-2206574981/6210 pod VS, který nalezne v objednávce. V případě objednání přes MMB použije zákazník jako variabilní symbol ID na MMB, případně své PSČ. Objednané zboží je zákazníkovi odesláno po přijetí částky na účet dodavatele.

* Pokud není v popisu zboží uvedeno jinak, balné neúčtujeme.

* Přibližná dodací lhůta je 2-3 pracovní dny (u zboží skladem). U zboží, které skladem není je to 3-7 dní.

* V případě nemožnosti dodržet dodací lhůtu Vás kontaktujeme a budeme Vás o této skutečnosti informovat.

* O předání zásilky doručovateli je zákazník informován obchodníkem prostřednictvím informačního emailu na kontakt uvedený v objednávce.

Garance vrácení peněz do 14 dnů bez udání důvodu

* Zákazník má možnost v souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 vrátit zboží do 14 dnů od doručení bez udání důvodu.

* Aby bylo možno tomuto vyhovět, je nutné:

o Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.

o Doporučujeme zboží pojistit. Odpovědnost za vady vzniklé přepravou tak ponese přepravce.

o Částka za výrobky budou prioritně vráceny bezhotovostním způsobem na bankovní účet sdělený zákazníkem. V případě vrácení jiným způsobem bude vrácená částka snížena o náklady spojené se zasláním peněz prostřednictvím doručovatele.

Reklamační řád

Naším cílem je vyřešit reklamaci vždy ke spokojenosti zákazníka.

Reklamační řád vychází z Občanského zákoníku a vztahuje se pouze na zboží, jehož reklamační je řádně uplatněna v záruční lhůtě. Na veškeré zboží se uplatňuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Souhlas s reklamačním řádem a seznámení se s ním

* Souhlas s reklamačním řádem a seznámení se s ním stvrzuje zákazník odesláním objednávky, provedením platby na účet nebo převzetím zboží od přepravce (dodavatele) a stvrzení tohoto svým podpisem.

* Převzetím zboží se rozumí okamžik, kdy je zboží převzato od přepravce, případně vyzvednuto na poště nebo odebráno objednavatelem osobně od dodavatele.

Povinnost přezkontrolování zboží

* Každá zásilka je pojištěná, proto je zákazník povinen zkontrolovat dodávku, není-li viditelně poškozena nebo poničena.

* Pokud je zásilka poničena, zákazník nepřijme zásilku a neprodleně kontaktuje obchodníka.

* Pokud zákazník zjistí jakýkoliv rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím, nebo neobdržel se zásilkou fakturu - daňový doklad, je povinen ihned informovat obchodníka, pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že pozdější případná reklamační nebude uznána.

Uplatnění reklamace

* K reklamačnímu řízení budou přijaty pouze kompletní výrobky s přiloženým dokladem o koupi, fakturou či jiným dokladem stvrzujícím nákup u obchodníka. Reklamaci je možné uplatnit elektronicky nebo písemně, a to na adrese:

Kočí 41 s.r.o.

Sídlo: Kočí č.p. 41, 538 61 Kočí u Chrudimi

obchod@okolokola.cz, tel. 776 666 770

Zboží nelze reklamovat, jestliže byl vadný stav způsoben:

* použitím výrobku pro jiné účely, než ke kterým je určen, nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami

* nesprávným skladováním výrobku, neodborným zásahem do výrobku či zanedbanou údržbou

* běžným používáním výrobku, běžným opotřebením

* po uplynutí zákonem stanovené záruční lhůty

* živly jako je voda, oheň, blesk nebo jiný elektrický výboj a pod.

* doručovatelem (v případě kdy dojde k poškození zásilky během přepravy doručovatelem, objednavatel takovouto zásilku nepřijme a oznámí skutečnost dodavateli)

Nelze přijmout k reklamaci zboží bez dokladu prokazující nákup u obchodníka. Reklamační nebude také přijata z důvodu

nevyhovujících vlastností zboží. Na takovéto situace se vztahuje Garance vrácení peněz.

V případě neoprávněné reklamace bude prodávající účtovat veškeré náklady spojené s opravou a testováním. Proávající si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží za jiné, obdobné, se srovnatelnými technickými parametry.

Postup reklamace

- * Zákazník neprodleně informuje obchodníka o zjištění vadného stavu výrobku.
- * Zákazník zašle vadné zboží, kopii dokladu o koupi a popis vady na adresu obchodníka.
- * Obchodník je povinen vyřídit reklamaci neprodleně, nejpozději však do 30 dnů od doručení vadného zboží zákazníkem zpět.
- * V případě potřeby je možné požádat zákazníka o souhlas s prodloužením 30denní lhůty o dalších 30 dnů.
- * Zákazník bude o vyřízení reklamace informován telefonicky, emailem nebo písemně ve stanovené lhůtě.
- * Obchodník si vyhrazuje právo nepřijmout zásilky s dobírkou či doručované jiným způsobem, než je stanovený v těchto obchodních podmínkách.