

PODMÍNKY PRODEJE

Ďakujem za Váš záujem o ponúkaný tovar.

Všetok ponúkaný tovar je nový, nepoužitý, nepoškodený a z legálnych zdrojov. Všetky ceny sú uvedené s 20% DPH a nie sú predmetom dohody.

V inzerátoch sa snažím podať čo možno najpresnejšie informácie. Ak máte dodatočné otázky, neváhajte ma kontaktovať emailom alebo telefonicky (kontakt uvedený na konci textu).

- STORNO OBJEDNÁVKY-

Neuhradenú objednávku je možné stornovať telefonicky alebo emailom. Kontaktné údaje sú uvedené na konci textu.

Storno objednávky po úhrade nie je možné, vzhľadom na fakt, že väčšinu ponúkaných výrobkov objednávam.

Objedávku je možné stornovať v prípade, že odoslanie tovaru nebolo realizované do 14 pracovných dní.

- PLATBY -

Na základe Vašej objednávky obratom zasielam kompletne podklady k platbe. Platba zopred bankovým prevodom na účet v Českej republike alebo poštovou poukážkou R (platba na konto), prípadne PayPal.

Zaslanie tovaru na dobierku nie je možné.

- ČAS REALIZÁCIE OBJEDNÁVOK -

Tovar ktorý je sklados, posielam ešte v deň zaúčtovania úhrady. V inom prípade tovar posielam do 5 pracovných dní od zaúčtovania úhrady. Spolu s údajmi na úhradu obdržíte informácie o predpokladanom termíne podania zásielky. V prípade dlhšieho termínu realizácie Vás poinformujem emailom.

O odoslaní zásielky Vás poinformujem emailom.

Vzhľadom na zásielkový predaj, osobný odber tovaru nie je možný.

Vyhradzujeme si právo zrušiť objednávku, alebo jej časť v prípade, že nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote, tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena zo strany dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, budete bezodkladne kontaktovaní za účelom dohody o ďalšom postupe.

V prípade, že užívateľ uhradil objednávku, úhrada mu bude prevedená späť na účet do 5 pracovných dní.

- ODOSLANIE A ČAS DORUČENIA ZÁSIELOK -

Zásielky s celkovou hmotnosťou do 14kg odosielam poštou, bezpečne zabalené. Čas doručenia je 3-5 pracovných dní od podania zásielky.

Zásielky s celkovou hmotnosťou nad 14kg odosielam kuriérom DPD, bezpečne zabalené. Čas doručenia je 2-3 pracovné dni od podania zásielky.

Ak Vaša zásielka nie je doručená v horeuvedenom termíne, kontaktujte Vašu dodávacu poštu alebo kuriéra a uveďte číslo zásielky podané v emaili obdržanom po odoslaní.

Ak stav zásielky nie je naďalej známy, kontaktujte ma prosím emailom.

- POŠTOVNÉ -

Výška poštovného je 61,-Kč, v prípade, že nie je v inzeráte uvedené inak.

- VRÁTENIE TOVARU -

V prípade, že s tovarom nie ste spokojní, podľa zákona máte do 14 pracovných dní od doručenia právo tovar vrátiť. Tovar musí byť v pôvodnom balení a nepoužitý. Poštovné hradí zákazník.

Peniaze za tovar Vám budú vrátené bankovým prevodom najneskôr do 15 dní od obdržania vráteného tovaru.

- REKLAMÁCIE -

Právo zo zodpovednosti za chyby musí byť uplatnené v záručnej dobe. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak v opise produktu, a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru.

Reklamácia vrátane odstránenia chyby bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia. V odôvodnených prípadoch môže predávajúci so zákazníkom dohodnúť lehotu dlhšiu.

Za všetky poškodenia vzniknuté počas transportu zodpovedá dopravca (pošta alebo kuriérska spoločnosť) a právo na reklamáciu z dôvodu poškodenia vzniká iba po kontrole zásielky po doručení. Máte právo poškodenie reklamovať na Vašej dodávacej pošte najneskôr v nasledujúci pracovný deň od doručenia zásielky. Je potrebné priniesť zásielku v kompletnom balení.

Pri dodaní kuriérom je lehota na oznámenie poškodenia 3 pracovné dni od dodania.

O reklamácii ma prosím poinformujte emailom a opíšte problém.

Prevádzkovateľ internetového obchodu

Ing. Peter Matunák creavision
G. Bethlena 35
940 76 Nové Zámky
Slovenská republika

IČO 41758153
DIČ 1074929614
IČ DPH SK1074929614
Subjekt je platcom DPH.

Na všetky Vaše ďalšie otázky rada odpoviem mailom alebo telefonicky.

Ela Matunáková
info@elma4kids.com
tel. 0944 097 933 (pondelok – piatok 9:00 – 18:00, sobota 9:00 - 14:00)