

PODMÍNKY PRODEJE

VÍTÁME VÁS V NAŠEM OBCHODĚ!!! Jsme rádi, že jste nás navštívili a budeme se snažit Vám maximálně vyjít vstříc.

Zboží zasíláme po připsání platby na náš účet.

Dodací lhůta: zboží zasíláme v den připsání platby na účet, maximálně však do 2dnů
Způsob platby:

-platbu je možné provést bezhotovostně na náš účet u Fio bank
- platbu je možné provést při osobním převzetí v Plzni, vždy po předchozí domluvě
pondělí- pátek

Reklamační řád

Reklamační řád se řídí podle zákona č.40/1964SB. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB.

Na zakoupené zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne zakoupení.

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

2.Zákazník je povinen reklamovat zboží neprodleně po zjištění závady. Poškozenou věc nelze nadále používat.

3. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat (na vlastní náklady) na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamacie, doklady o zaplacení (účetku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

4.Zboží, které posíláte k reklamaci NIKDY nezasílejte na dobírku.

5. Reklamacie musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak...
Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

6.Při uznání reklamacie má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby.

7. Tento reklamační řád platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Proávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, následně bude vrácena platba za zboží.

Doprava:

- momentálně využíváme služeb České pošty a PPL

doporučený balíček do 500g59Kč

1kg.....64Kč

2kg 68Kč

max. rozměry , žádný ze 3 rozměrů nesmí přesahovat 90 cm

BALÍK DO RUKY ČP.....110Kč

DOBÍRKA PPL129Kč

PPL SOUKROMÝ BALÍK105Kč

Cena poštovného se vždy odvíjí od počtu věcí v zásilce. Poštovné napsané pod hračkami je vždy orientační, vzhledem k váze hračky. Poštovné se vždy snažíme spojit do 1 balíku s jednou cenou.

provozovatel:
Vladimír Hes
Blatnice 252
Blatnice 33025

Lenka H. (HRAČKOV) ID 32772 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 20.5.2025, 10:45

Česká republika
IČO 01278690
nejsem plátcem DPH
emailová adresa: lenhesova@email.cz
tel. 739237549
na telefonu od 8,30h do 10,00h