

PODMÍNKY PRODEJE

Všem moc děkuji za zájem, jsem ráda, že navštívujete můj obchůdek a doufám, že jste spokojení. Přeji Vám příjemné nakupování. :o).

Obchodní podmínky

* Provozovatel Mgr. Miroslava Vavrušová

Svazácká 2203/13

Ostrava- Zábřeh, 70030

IČO 01397583, nejsem plátcem DPH

Email: urexika@seznam.cz

Tel. číslo: +420604879544

* Provozovatel prodává zákazníkovi obnošené a nové oblečení pro děti, kojenecké a dětské potřeby.

* Zákazník je osoba vstupující do obchodního vztahu s provozovatelem tím, že nakupuje zboží prezentované v internetovém obchodě provozovatele.

Závazky provozovatele

Provozovatel se zavazuje, že bude zákazníkům dodávat:

* zboží objednané zákazníkem v internetovém obchodě (zboží se shoduje s vyobrazeným v maximální míře, úpravou digitální fotografie mohou nastat drobné změny např. ve světelnosti nebo zkreslení barev.

* zboží, které odpovídá normám a hygienickým předpisům na území ČR

Dále se provozovatel zavazuje, že:

* ke každé objednávce bude přistupovat zodpovědně a co s největší pečlivostí

* bude informovat zákazníka elektronickou poštou o přijetí objednávky

* bude uvádět konečné ceny, které zákazník zaplatí za zboží a dopravu

* včas bude zákazníka informovat o případném nedodržení dodacích lhůt

stanovených v internetovém obchodě

Objednávka

Odesláním objednávky vybraného zboží, zákazník potvrzuje závaznost objednávky a souhlasí s nákupním řádem internetového obchodu.

Objednávka je návrhem smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.

Storno objednávky

Objednávku je možno stornovat, a to zasláním emailu s informací o tom, že chcete svou objednávku zrušit a to do 6-ti hodin od uskutečnění objednávky. V případě předchozího provedení platby na účet Vám bude vrácena zasláná částka do 7 dnů od připsání na náš účet. Prosím tedy o důkladné promyšlení objednávky a odeslání této až ve chvíli, kdy jste si jisti, že zboží skutečně chcete.

Rezervace

Funguje stejně jako objednávka, pouze není expandována okamžitě, ale po uplynutí 14 - denní rezervační doby nebo samozřejmě dříve, dle přání zákazníka.

Záruka na zboží

Dle zákona se na nové zboží vztahuje záruka 2 roky. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti závady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Ceny

Provozovatel si vyhraňuje právo měnit ceny zboží v internetovém obchodě bez předchozího upozornění zákazníků. Ceny jsou platné vždy v okamžiku uskutečnění objednávky či rezervace zboží.

Způsob platby a cena dopravy

Pokud balíček obsahuje pouze jednu věc, dá se poslat jako doporučená zásilka, mimo kombinézy apod., protože zásilka může mít na výšku max. 5 cm.

500 g 54 Kč

1 kg 60 Kč

2 kg 64 Kč

V případě, že balíček nepřesáhne částku 500 Kč a neváží víc jak 2 kg, dá se poslat jako doporučený balíček.

500 g 74 Kč

1 kg 79 Kč

2 kg 84 Kč

Při přesáhnutí částky 500 Kč či velikosti balíku, zboží posíláme jako balík do ruky do 20 kg (cena dle tarifu české pošty).

2 kg 125 Kč

2 - 5 kg 138 Kč

5 - 10 kg 157 Kč

10 - 15 kg 207 Kč

15 - 20 kg 232 Kč

*Osobní odběr : ZDARMA

*V případě dobírky zboží expedujeme do 2 pracovních dnů od ukončení objednávky / rezervace. Částku za zboží zákazník uhradí doručovateli, popřípadě na poště, při převzetí balíku. Balné do ceny nezapočítáváme.

*V případě platby předem - bankovním převodem, zboží expedujeme do 2 pracovních dnů po připsání peněz na účet provozovatele. Pokud uplyne od objednávky více než 8 pracovních dnů a peníze nebudou stále připsány na náš účet č. 107-8845460267/0100, bude Vaše objednávka stornována. Jako variabilní symbol vždy uvádějte číslo Vaší objednávky.

*V případě platby v hotovosti, si zákazník zboží vyzvedne osobně po předchozí domluvě s provozovatelem. Tel. číslo pro domluvu je +420604879544.

*V případě, že zboží není skladem, netýká se secondhandu, dostupnost je 7-20 dní, tím pádem se prodlužuje doručení o tuto dobu.

Lhůta pro doručení zboží zákazníkovi se řídí vnitřními předpisy a tarify české pošty.

V případě, že Vám nebudeme moci zboží doručit (ať z důvodu nemoci, dovolené či jiných výjimečných situací), budete o tom vždy informováni ve vzkazech, na stránkách či emailem.

Ochrana osobních dat

Zavazujeme se, že údaje Vámi zasláné nám v objednávce, budou použity pouze pro účely vyřízení odeslané objednávky a doručení zboží. Kupující souhlasí s použitím zadaných údajů pro účely odeslané objednávky a doručení zboží.

Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101 / 2000 Sb. na ochranu osobních dat.

Reklamacce

V souladu se zákonem 367 / 2000 Sb. má zákazník právo od kupní smlouvy odstoupit a zboží do 14 dnů bez udání důvodu vrátit. V případě opotřebení, či poničení máme právo vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Před zasláním reklamovaného nebo vráceného zboží nás informujte emailem nebo telefonicky. Neohlášenou reklamaci nemůžeme přijmout.

Zboží nám zašlete formou doporučeného či cenného balíku. V žádném případě neposílejte

balík na dobírku.

Finanční částku za reklamované zboží Vám buď zašleme na Váš účet nebo ji můžeme po dohodě s Vámi odečíst od Vašeho dalšího případného nákupu. Finanční částku zašleme po obdržení vráceného zboží.

Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit obchodní vztah se zákazníkem, jehož reklamace jsou neúměrné a neoprávněné.