

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, jsme rádi že jste projevíli zájem o naše zboží, budeme se snažit udělat vše pro Vaši plnou spokojenost.

Veškeré námi nabízené zboží je nové, pokud není výrazně uvedeno že se jedná o použité zboží.

Přejeme Vám příjemný nákup

ÚDAJE O PRODÁVAJÍCÍM

Pavel Kaplan

- Maloobchod s Chovatelskými potřebami

- Velkoobchod a Maloobchod s dřevěnými hračkami

ičo: 67696082

dič: CZ7204295615

email: shopelfi@seznam.cz

Místo podnikání: Jugoslávská 2987/18A, 700 30, Ostrava

Zodpovědná osoba: Pavel Kaplan, Petr Jaroš

daňový doklad o prodeji bude přiložen do balíčku

VAŠE DOTAZY

- Máte-li jakékoliv dotazy ohledně námi nabízeného zboží, můžete nás kontaktovat:

- email: shopelfi@seznam.cz (odpovíme Vám nejpozději do 24 hod.)

- telefon: +420 725 399 673 (prac. dny 10:00 - 18:00)

REZERVACE ZBOŽÍ

Zboží Vám budeme rezervovat 7 dnů, pokud se nedomluvíme jinak. V případě nezaslání platby v požadovaném termínu nabídneme zboží opět k prodeji, tzn. může se stát, že již nebude skladem. Děkujeme za pochopení

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ

- v den odeslání Vám napíšeme email

- 99% námi nabízeného zboží máme skladem, proto odesíláme balíčky maximálně druhý pracovní den od přijetí platby

- v případě že nebudeme mít Vámi požadované zboží na skladě, neprodleně Vás budeme informovat o termínu odeslání, zpravidla do 10 pracovních dnů

- na dotazy se snažíme odpovídat v co nejkratší době, max. do 24 hodin

POŠTOVNÉ A BALNÉ

- nabízíme Vám výběr způsobu dopravy:

- doprava českou poštou 50 Kč (doručení do 2-4 dní)

- doprava PPL 85 Kč (doručení následující pracovní den, budou Vás kontaktovat telefonicky v den závozu o přibližném čase dodání, proto je nutné napsat i telefonický kontakt)

- balné neúčtujeme

PLATBY

- akceptujeme jen platbu na náš účet předem

- účet u GE Money 197322619 / 0600

- variabilní symbol (vyčkejte vždy s odesláním, pošleme Vám var. symbol. Slouží k identifikaci příchozí platby, děkujeme

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Dle platných zákonů ČR

STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku můžete stornovat, stačí napsat email s Vaším ID, nejlépe do 3 dnů.

VRÁCENÍ BOŽÍ

Zákazník kupující zboží přes internet má právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů bez udání důvodu. Pokud se tak rozhodnete, zašlete na naši emailovou adresu žádost s uvedením variabilního čísla a čísla účtu. Náklady na odeslání zboží zpět hradí zákazník. Po obdržení vráceného zboží a kontrole jeho stavu Vám odešleme peníze za zboží zpět, a to převodním příkazem nejpozději do 10 pracovních dnů. V případě použití zboží bude částka ponížena.

OSTATNÍ ZBOŽÍ

Ostatní zboží MIMO CHOVATELSKÉ POTŘEBY A HRAČKY prodáváme jako soukromé osoby, jedná se většinou o věci po našich dětíčkách.

Přejeme klidné nakupování.

Pavel Kaplan, Pavla Kaplanová, Petr Jaroš