

PODMÍNKY PRODEJE

VÍTÁME VÁS V NAŠEM OBCHODĚ a PŘEJEME PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ

Jsem zaregistrovaný podnik, který se zabývá hlavně prodejem zboží.
NEjsm plátce DPH. Ceny jsou včetně DPH.

Veškeré zboží, které nabízíme, je SKLADEM.

Posíláme také na DOBIRKU (+35 Kč).

Vyhrazujeme si právo zrušení objednávky, není-li platba připsána na účet do 10 dnů.

Na Emaily odpovídám vždy nejpozději do 24 hodin (pracovní dny). Pokud Vám ode mně nedorazí do 24h odpověď prosím píšete znovu (spam).

PLATBA A ZPUSOB DORUČENÍ:

V názvu převodu uveďte své uživatelské jméno (PŘEZDÍVKA), jako variabilní symbol uveďte číslo ID. Jestli jste nakoupili více předmětů a chcete je poslat v jednom balíku pošlete prosím platbu jedním bankovním převodem. Uvádějte i Vaši přesnou adresu, kam si přejete objednané zboží zaslat.

Poštovné si určuji sám a je uvedeno u každé položky, zahrnuje i balné.

Zboží zasílám Českou poštou tak doba dodání to cca 2-5 pracovních dnů.

Doporučená zásilka: většinou je to 65,- (větší balíky za 85,-). Dobírka +35,- (nebo se domluvíme individuálně).

PŘI OBJEDNÁVCE nad 3000,- Kč POŠTOVNÉ ZDARMA !!!

JESTLIŽE KUPÍTE NĚKOLIK VÝROBKŮ, PLATÍTE POŠTOVNÉ JENOM JEDNOU!

ODESLÁNÍ:

Když se bude balíček odesílat, pošlu vám informativní email, aby jste měli zhruba představu, kdy k vám objednaná věc dorazí a stejně tak žádám od vás email nebo hodnocení, že vše došlo v pořádku.

Pokud není objednané zboží skladem v tomto případě se pokusíme zboží rychle doobjednat, nebo nabídneme zboží jiné.

Kdyby se stalo z nějakého důvodu, že objednané (a třeba už i zaplacené) zboží nejsem schopen doručit (např. poškození zboží, nedodání výrobcem, nemoc, atd...), ihned Vás budu kontaktovat a peníze vrátím i s poštovným.

Když nakupujete u nás můžete počítat s:

- informaci o průběhu transakce (o odeslání zásilky atp.),
- rychlou zásilku, zboží odesíláme v pracovní dny do 24 hod. po obdržení platby (pokud není jinak v popisu)
- jedno poštovné bez ohledu na množství koupeného zboží,
- chcete-li nějaké zboží odložit do výplaty nebo do mateřské - není problém, napište a domluvíme se.

Nemáme rádi negativní komentáře a také jejich nepíšeme! Pokud máš nějaké úvahy spojené s nákupem, kontaktuj nás, jistě najdeme řešení, s kterým budeš spokojen.

Reklamáce:

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejcem. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka do 30 dnů od ztráty zásilky.

Záruka na nové zboží - 24 měsíců. Nenabízíme použitého zboží.

POZOR! Barvy na snímkách se mohou trochu lišit od skutečných.

ODPOVĚDNÁ OSOBA: Julia Kuberska

MÍSTO PODNIKÁNÍ: Hallera 116E, Cieszyn, 43400 (Polsko)

IČ: PL7781445432

TEL: +420 605965015 (od Po-Pá, 9-16)

EMAIL: eshop.selmars@gmail.com

Děkujeme a doufáme, že naše nabídka Vás zaujala a častěji se podíváte na naší stránky.

Se srdečným pozdravem,
Mgr. Julia Kuberska