

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, jsem ráda, že zboží chcete koupit nebo objednat právě ode mě.

Použité zboží - soukromý prodej:

Jak už z názvu vyplývá, nekupujete věc novou, ale použitou, proto se snažím co nejpřesněji popsat její stav. Na vyžádání lépe přeměřím či nafotím, aby bylo vše dobře vidět. Pokud se domluvíme na koupi a nemám do 7 dní na účtě peníze, ani mě nekontaktujete, že bude platba zdržena, přenechávám zboží další zákaznici. Opakované nezodpovězené maily беру jako nezáměr o zboží.

Nové zboží:

Velmi ráda bych vyhověla všem a vybrané zboží zaslala okamžitě. Bohužel, leckdy právě věc, kterou chcete, není na skladě a musí se objednat, proto to nějaký čas trvá. Většinou celkem reálně odhadnu, jak dlouho, a předem vám to sdělím. Pokud se doba protáhne, není to mou vinou, proto prosím o trpělivost.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Veškeré zboží, které nespadá do alba „soukromý prodej“ pochází z obchodu Malvík, se sídlem

DLOUHÁ 1242

HOSTIVICE

IČO 28410742

DIČ CZ28410742

a to jak zboží zcela nové, označené NOVÉ ZBOŽÍ, tak i bazarové, které má u sebe popis, v jakém je stavu. U zboží vystaveného nebo použitého platí záruka 6 měsíců.

Potvrzením objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí tvoří nákupní a reklamační řád, a že s nimi souhlasí.

Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.malvik.cz a na těchto stránkách. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují tyto obchodní podmínky, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Výňatky z těchto zákonů najdete pod touto částí obchodních podmínek. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují tyto obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Dodavatel/proávající – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující - spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující – který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Kupní smlouva – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Kupující je na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své objednávky, v opačném případě nelze po kupujícím vymáhat vázanost těmito obchodními podmínkami.

Platební podmínky a jednotlivé způsoby plateb

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu prodávajícím v okamžiku potvrzení objednávky a jsou závislé na platných cenách v okamžiku přijetí objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na

písemné, faxové nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. Při ústní nebo telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

Platební podmínka je platba v hotovosti při předání předmětu plnění nebo možnost využití dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. Proávající je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad. Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

Způsoby plateb:

- platba v hotovosti při převzetí zboží
- dobírka
- platba předem převodem na účet Reiffeisen Bank
- platba kartou v e-shopu
- platba na účet PayPal

Vysvětlení pojmů:

- platba převodem - znamená možnost zaplatit na náš účet v Reiffeisen Bank a to před samotným dodáním zboží. Pokud zvolíte při objednávce tento způsob platby, po dokončení objednávky Vám budou nabídnuty podklady pro provedení platby (číslo účtu, částka, variabilní symbol). Celou objednávku i s těmito údaji je možno také vytisknout. Tytéž údaje Vám přijdou i elektronickou poštou, pokud jste do objednávky zadali kontaktní email. Zboží Vám bude expedováno po připsání platby na náš účet.

Dodací podmínky po ČR

Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 2 - 10 pracovních dnů, ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu), návod na používání výrobku v českém jazyce a záruční list.

PPL s dobírkou

- 1.při celkové hodnotě objednávky nad 3.000 Kč je poštovné zdarma
- 2.při celkové hodnotě objednávky pod 3.000 Kč bude účtováno poštovné ve výši 120 Kč.

PPL po předchozím převodu bankou nebo platbě kartou

- 1.při celkové hodnotě objednávky nad 3.000 Kč je poštovné zdarma
- 2.při celkové hodnotě objednávky pod 3.000 Kč bude účtováno poštovné ve výši 70 Kč

Osobní odběr neúčtujeme žádný poplatek, objednávky e-shopu s vlastním odběrem v kamenné prodejně lze hradit POUZE V HOTOVOSTI. Zboží vybírané přímo v prodejně lze hradit i platební kartou, přičemž platí ceny kamenného obchodu (mohou se v některých případech lišit).

Dodací podmínky do SR

Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 5 - 15 pracovních dnů, ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu), návod na používání výrobku v českém jazyce a záruční list.

PPL s dobírkou

- 1.při celkové hodnotě objednávky nad 10.000 Kč je poštovné zdarma
- 2.při celkové hodnotě objednávky pod 10.000 Kč bude účtováno poštovné ve výši 360 Kč

Osobní odběr neúčtujeme žádný poplatek, objednávky e-shopu s vlastním odběrem v kamenné prodejně lze hradit POUZE V HOTOVOSTI. Zboží vybírané přímo v prodejně lze hradit i platební kartou, přičemž platí ceny kamenného obchodu (mohou se v některých případech lišit).

Odstoupení od smlouvy

Storno objednávky ze strany kupujícího – kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoliv před expedicí zboží a to bez jakéhokoliv postihu.

Odstoupení od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků dálkové komunikace - V souladu s § 53 odst. 4 a 7 občanského zákoníku má zákazník možnost odstoupení od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. V takovém případě se zákazník zavazuje uhradit provozovateli (firmě Malvel s.r.o.) skutečné náklady spojené s vrácením zboží. Platby za vrácené zboží na účet vedený v SR posíláme s poplatky k tíži příjemce. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek.

odešlete dopis (na adresu Malvík, Dlouhá 1242, 253 01 Hostivice) nebo email (na objednávky@malvik.cz) s textem: "Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo objednávky) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na adresu (pokud požadujete vrácení peněz na účet, uveďte prosím číslo účtu)." Datum a podpis

zboží nechte doručit na adresu obchodu
zboží, které budete v rámci odstoupení od smlouvy odesílat zpět na naši adresu, odešlete nejlépe v původním obalu, nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s dokladem o koupi. Neposílejte zboží na dobírku, doporučujeme Vám zboží pojistit. Doporučujeme také k zásilce přiložit krátký průvodní dopis, který by měl obsahovat telefonický či e-mailový kontakt a též žádost o odstoupení od smlouvy (pro rychlejší vyřízení Vaší záležitosti).

při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 30 pracovních dnů od odstoupení od smlouvy.

odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je doručeno do 14 dnů od převzetí plnění. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, v čehož důsledku nedojde k prokazatelnému doručení odstoupení od smlouvy v uvedené lhůtě (např. pouhé zaslání vráceného zboží bez projevu vůle o odstoupení od smlouvy), nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Storno objednávky ze strany prodávajícího - prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně po zjištění této skutečnosti kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

Děkuji za Váš zájem a přeji příjemné nakupování :o) Vladka