

PODMÍNKY PRODEJE

Děkuji Vám moc za Váš zájem. Zboží prosím uhradte do 5 dnů po obdržení podkladů k platbě (pokud se nedomluvíme jinak). Platba probíhá převodem na účet či na dobírku. Pokud platba ve stanovené době neproběhne, zašlu upozornění mailem, a pokud nedostanu do 24hodin odpověď, přenechám zboží dalšímu zájemci. Děkuji za pochopení.

Objednávka je závazná. O případné storno objednávky je možno požádat do 24 hodin od jejího odeslání.

Většinu zboží mám ihned k dispozici ve větším množství. Až na výjimky je veškeré nabízené zboží skladem, pokud by ve výjimečném případě došlo k tomu, že některá položka skladem nebude, budu Vás ihned po obdržení Vaší objednávky informovat o domluvě se na dalším postupu.

Na Vaše mailíky a objednávky reaguji obvykle obratem, nejpozději však do 24hod. Pokud jsem zcela výjimečně (jen 2-3 x do roka) několik dnů mimo internet (z důvodu dovolené), informuji Vás o tom na svých stránkách.

Pokud se pouze dotazujete a potřebujete nějaký čas na přeměření a o zboží máte zájem, dejte mi prosím zároveň s dotazem vědět do kdy se ozvete (musí to být max do 24 hod). Poté se prosím ozvěte ať už máte o koupi zájem či ne.

Pokud projevíte zájem o mé zboží, zašlu Vám podklady k platbě. Platba probíhá převodem na účet. Případně můžete platbu poslat i složenkou z pošty - na můj účet. Výjimečně zasílám i na dobírku.

Balíčky (hrazené předem na účet) odesílám prostřednictvím České pošty.

Pokud chcete zásilku zaslat obvykle, je to možné, ale berte prosím v úvahu, že je to možné jen na Vaši odpovědnost (riziko). Obvyč. zásilky nejsou (a ani nemohou být) pojištěné proti případné ztrátě či poškození. Za případnou ztrátu obvyčejné (!) zásilky tedy nenesu odpovědnost. Dle pravidel České pošty lze obvyčejně zaslat jen zásilku do rozměru 35,3x25x2cm !!! Pokud zásilka tyto rozměry splňuje, mohu Vám ji poslat obvyčejně.

Balíky jsou odesílány prakticky každý všední den. Velká část balíků odchází hned v den připsání platby na účet nebo následující pracovní den. Nejpozději však do 2 dnů po připsání platby.

Uvítám od Vás zprávu o tom zda balík došel v pořádku.

Při reklamaci, ať už z jakéhokoli důvodu PENÍZE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEVRACÍM !! POUZE VYMĚNUJI ZA JINÉ !! Pokud hodláte nějaké zboží vrátit, informujte mne o tom prosím nejdříve mailem. Následně zboží zašlete na mou adresu, kterou Vám sdělím e-mailem.

Děkuji moc za Váš zájem a přeji příjemný nákup.

Eva Hoang (ZÁSTUPCE)

e-mail : Hoang.E@seznam.cz

IČO 61839175

odpovědná osoba: Ha Hoang Van

nejme plátcí DPH