

## PODMÍNKY PRODEJE

### ✧ PRODEJCE A PROVOZOVATEL:

Kateřina Melichaříková

### ✧ ŽIVNOST:

Maloobchodní prodej  
IČ 731 519 39

### ✧ KONTAKTY:

- e-mail: 82kacus@seznam.cz

### ✧ OBJEDNÁVKY:

- Objednávky vyřizujeme do 48hod. (což znamená odpovědi na otázky a zaslání podkladů k platbě na náš účet), pokud není jinak dopředu avizované vzkazem na našich stránkách.

- REZERVACE jsou možné po předchozí dohodě, max 7 dní jen u registrovaných kupujících, jinak po předchozí domluvě lze tuto lhůtu prodloužit po domluvě a to jen stálým a spolehlivým zákazníkům.

### ✧ ZBOŽÍ:

- Zboží námi nabízené na stránkách je převážně značky Nexti, jedná se o outlet a nebo costumer returns (vrátky).

- U každého zboží v popisku je detailně popsán stav a rozměry zboží.

- Pokud někdo potřebuje detailnější popis zboží, rády vyhovíme (vrámci možností).

### ✧ ZPŮSOV DODÁNÍ:

- Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty a.s., doporučeně na adresu uvedenou zákazníkem po připsaní platby na náš účet.

- Zboží odesíláme 2x týdně, pro přednostní odeslání, rády po předchozí domluvě přistoupíme, ale samozřejmě v rámci našich časových možností.

- Poštovné účtujeme dle tarifu České pošty a.s.

- Balné neúčtujeme!

- NA DOBÍRKU PROSÍM NEZASÍLÁME!!!!

- Zásilku Vám na vaše zažádání a Vaši zodpovědnost zašleme i obvykle.

- Dodací lhůta je dle České pošty a.s. u doporučené zásilky do druhého pracovního dne (záleží na času podání), u ochodního balíku je doba putování 2-3 pracovní dny.

- Doklad je přiložen k zásilce po přechozím vyžádání zákazníkem, automaticky nikoliv.

- V případě ztráty zásilky Českou poštou a.s. je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného nejpozději do 30dnů od zaslání zásilky.

### ✧ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

#### 1. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

není žádná záruční doba poskytována

#### 2. REKLAMACE:

- Reklamací zboží je možno uplatnit dle zákona o ochraně spotřebitele. Vracena je celá částka včetně poštovného.

- Vracení zboží bez udání důvodu lze do 14 dnů po obdržení zásilky, zde je odečten storno poplatek ve výši 50,-(manipulační), cena bude snížena o poštovné a následně odeslána na účet objednavatele.

#### 3. VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Na adresu:

Kateřina Melichaříková

Ruskova 943

72400 Stará Bělá

Částka za vrácené zboží bude odeslána zpět na účet objednavatele po obdržení vráceného zboží. U stálých a spolehlivých zákazníků po dohodě ihned.

☒ OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje, jako adresu a jméno zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a možnosti realizace jejího zaslání zákazníkovi. V žádném případě nejsou tyto údaje nikterak jinak zpracovány a nijak jinak použity ani předány třetím osobám.

PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ NA MMB