

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

na veškeré dotazy odpovídám do 24 hodin, pokud nemáte odpověď, pošlete mi zprávu prosím znovu, patrně nedorazila.

Na poštu vozím balíčky obvykle 1x - 2x týdně a to po připsání platby na účet. Pokud na balíček chvátáte, doporučuji obratem reagovat na zprávy a hned zaslat platbu (z některých bank se připisují až 3.den).

Na dobírku nezasílám, do zahraničí po předchozí domluvě.

Poštovné - podle tarifu České pošty obvykle od 45Kč - 80Kč. Zboží posílám doporučeně.

Podklady k platbě zasílám okamžitě po projevení závažného zájmu. Platbu očekávám připsanou do 5-ti pracovních dní, pokud se se zákazníkem nedomluvíme na prodloužení a platba nedorazí, ruším rezervaci a zboží pouštím znovu do prodeje.

REKLAMACE:

- u nového zboží je možné vrácení do 2týdnů (nenošené, neprané a v původních obalech), o této skutečnosti mě prosím informujte předem mailem co nejdříve. Pokud si nejste již před koupí jisti velikostí, ráda vám vše potřebné přeměřím, případně dofoťím nebo poradím s velikostí (vyhneme se tak zbytečným komplikacím s vrácením zboží).

- u nošeného zboží, na nedostatky poukazuji předem, na veškeré dotazy ráda zodpovím, popřípadě znovu přeměřím, upřesním. Po zrealizovaném obchodě peníze za nošené zboží již nevracím zpět! Proto tedy nejprve vše řádně promyslete a přeměřte uvedené rozměry, pokud nejsou uvedeny, ráda vám je na vyžádání doplním.

R E Z E R V A C E - zboží rezervuji max. 24 hodin, pokud do této doby od vás nemám závazné potvrzení zájmu, pouštím zboží znovu do prodeje.

Dotaz na přeměření apod. nepovažuji za rezervaci.

Lenka