

## PODMÍNKY PRODEJE

### OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dobrý den milý zákazníku ,  
jsme velice rádi, že jste si vybrali právě náš obchůdek Drobečky k vašemu nákupu. Doufáme, že se Vám u nás bude líbit.  
Prosím Pečlivě si přečtěte naše obchodní podmínky.

Provozovatel - majitel a odpovědná osoba bazárku.

(Prodávající)

Podnikatelka je zapsána v živnostenském rejstříku pro Městský úřad Havlíčkův Brod podle zákona 71 odstavec 2 živnostenského zákona.

Pavína Novotná

Luční 1669

Havlíčkův Brod 58001

Provozovatel není plátcem daně z přidané hodnoty (DPH)

IČO - 03027309

Kontaktní telefon - 604 524 913

Pro komunikaci využijte email novotna0@seznam.cz

adresa provozovny - Luční 1669

Havlíčkův Brod 580 01

Prodáváme dětský second hand a dětský outlet pro děti. Kupující bere na vědomí, že veškeré zboží prodávané provozovatelem je zboží použité (secondhandové) a jeho cena již zohledňuje míru opotřebení či případné vady zboží.

POŠTA - POUZE DVA ZASÍLACÍ DNY A TO ÚTERÝ A PÁTEK

. Obyčejné zásilky jsou odesílány jen na vaše riziko a vaše vyžádání.

Oblečení second hand je dovážené z Anglie, kde se podle zákona s ním i jako u nás zachází s nebezpečným odpadem , berte to na vědomí !!! Na second handové oblečení se používají chemické postřiky, oblečení neperu, musíte si ho doma vyprat !!! Berte to na vědomí. Chemické postřiky se používají všude v každém second handu ! Je to zákonem dané. Nelze stím nic udělat. **OBLEČENÍ SE SKLADUJE VE SKLADU, OBLEČENÍ VŽDY VYPERTE. NELZE PRÁT KAŽDÝ KUS, JSME OBCHOD NĚ PRÁDELNA.** Díky postřiku může oblečení lehce páchnout. Vždy vyperte !

Označení a jak měříme.

Nové - dětský outlet - může být s visačkou, či bez visačky, nemusí být v originálním balení.

♣TOP STAV - minimálně nošené

♣Málo nošené

♣1. Jakost - známky praní, můžu přehlédnout malý flíček, či malou oděrku, pokud najdu je tomu přizpůsobená cena.

Rozměry

d- délka, měříme jako celkovou délku

š- šířka, měříme od krajního švu k druhému

d.s.- délka sedu, měříme prostřední šev na zadní části kalhot, či kraťasů

d.r.- délka rukávu od náramenice, pokud není uvedeno od krku.

Není problém , cokoliv přefotit, či přeměřit, pokud byste potřebovali.

**DOPORUČUJEME** - přeci jen jsme second hand obchod a proto veškeré oblečení si doma po zakoupení od nás vyperte v pračce.

Způsob stornování objednávky: zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem, pak se objednávka stává závazná.

**PLATBA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

Česká pošta - platba předem na účet -90kč poštovné - doporučený balík -platba předem

- 55kč poštovné - doporučené zboží - platba předem

Na dobírku už nezasílám.

Platba předem na účet - Zboží Vám bude expedováno až po připsání na náš účet nejpozději do tří pracovních dnů. Na zaplacení objednaného zboží čekáme 7dní. Po tomto termínu a neobdržení peněz na náš účet bude Vaše objednávka zrušena.

Osobní odběr je zdarma na provozovně - Adresa: Luční 1669, Havlíčkův Brod 580 01, ve všední den po domluvě na večer. Po platbě předem, eet nemáme, jsme online obchod.

## REKLAMACE

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Pokud tak učiní písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Prodávající je povinen neprodleně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě oznámí. Reklamaci včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupující písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

.Odmítne prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit. Zboží nelze vracet na dobírku. Náklady spojené s reklamací hradí prodávající. Kupující hradí náklady spojené s vrácením zboží v případě, že je reklamační neopravená.

V souladu se zákonem č. 367/2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od okamžiku převzetí zásilky a zboží vrátit. V případě, že jste se rozhodli zboží vrátit, musíte nás předem o této skutečnosti informovat prostřednictvím e-mailu (novotna0@seznam.cz) či telefonicky- 604 524 913. Poté zboží odešlete doporučeně jako cenné psaní či cenný balík, kompletní, v původním stavu a nepoškozené na adresu provozovny. Cena zboží Vám bude vrácena nejpozději do 14 dnů od obdržení zásilky zpět, na Váš účet. Potřebné platební a případně další údaje přiložte k zásilce. V souladu se zákonem nelze uplatňovat právo na odstoupení od smlouvy na použité zboží po uplynutí 14-ti denní lhůty.

V případě, jakéhokoliv nekalého jednání zákazníka při nákupech a reklamacích, si vyhrazujeme právo takového zákazníka po předchozím upozornění v budoucnu neobsluhovat.

Snad se vždy nějakým způsobem domluvíme.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka

- tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám

## FACEBOOK

Pokud máte zájem, máme skupinku na fb, kterou najdete pod názvem DROBEČCI.CZ - BAZÁREK. Ve skupině jsou přednostní vklady, kde si užijete i maličko adrenalinu při vašem nakupování :-)

Děkujeme za Váš zájem o naše zboží. Snažíme se, abyste se k nám vracely rády a přejeme příjemný nákup.