

PODMÍNKY PRODEJE

Dobý den, milé maminky!

Vítám vás v mém obchůdku a doufám, že se sem budete rády vracet!
Prodávám věci po svých dětech a doprodávám NOVÉ zboží, které mám skladem.

Dodavatel a zodpovědná osoba: JANA HAVLÍKOVÁ
Severní 344
Drmoul 354 72

mail: babystudio-laura@seznam.cz
pro nutné spojení č. mob.: 604261740
č.účtu pro soukromý prodej: 911559083/0800

***** Jsem k zastížení - PO - PÁ odpolední a večerní hodiny. !!!! *****

REZERVACE:

Rezervace provádím dle domluvy.

Pokud máte nějaký dotaz ohledně zboží, po jeho zodpovězení čekám 24 hodin, pokud nepřijde odpověď, dávám zboží zpět do nabídky.

Rezervace na zaplacení je týden, poté automaticky rezervaci ruším!!! Jestliže nebudete moci z jakéhokoli důvodu zaplatit, dejte mi prosím ihned vědět.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Stornování objednávky je možné do 24 hodin mailem, popř. telefonicky.

PLATBA:

Podklady k platbě a odpovědi na dotazy posílám většinou ve večerních hodinách. Prosím maminky, aby bez zaslání platebních podmínek žádné peníze neposílaly. Poštovné je účtováno podle tarifů České pošty. Jelikož nevlastním přesnou váhu, může se stát, že výši poštovného přesně neodhadnu. Při nákupu menším než 60,-Kč u použitého oblečení a menším než 200,-Kč u nového zboží si účtuji 15,-Kč balné!!!

ZPŮSOB DODÁNÍ:

Veškeré zboží je doručováno Českou poštou jako doporučená zásilka, doporučený balíček nebo cenný balík. Na dobírku a obyčejnou poštou NEZASÍLÁM !!!

Balíčky posílám většinou dvakrát v týdnu a to vždy až po připsání celé částky vč. poštovného a balného na můj účet !!!

Dodací lhůta je max. týden po připsání peněz.

SLEVY:

Slevy se nesčítají. Vždy platí jen jeden druh.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Záruční doba je na veškeré NOVÉ zboží 24 měsíců ode dne doručení k zákazníkovi. Na použité zboží je poskytována dle platných zákonů.

REKLAMACE:

V případě ztráty balíčku Českou poštou vracím ihned po vyřízení reklamace Vámi zaslanou částku na Váš účet. Bohužel práci této instituce neovlivním!

Použité zboží se snažím vždy pečlivě popsat a uvést případné poškození. Uvádím také míry. Pokud Vás zajímá ještě nějaká míra, která není uvedena v popisu, ráda Vám vše poměřím, proto neváhejte mě kontaktovat s dotazy.

Zboží můžete do 14 dnů vrátit, nebo vyměnit. Vše se řídí platným Občanským zákoníkem! Do 24 hodin od doručení zboží zpět ke mě, bude částka odeslána na Váš účet.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem

zpracovávány ani předány třetím osobám.

NA ZÁVĚR:

Jelikož jsem ukončila dovoz zn.Topolino, pozastavila jsem si ŽL. Sklad, který mi zbyl, jsem řádně zdanila a nyní vše pouze doprodávám za nákupní nebo i nižší ceny a to pouze jako soukromý prodej.

Víkendy věnuji své rodině a ostatním povinnostem, proto se nespolehejte na to, že se ihned ozvu!

Jsem zastánce férového a přímého jednání a věřím, že vše se dá řešit lidsky, bez zbytečných emocí!

Prosím maminky, aby vždy četly vzkazy v mém albu. Informuji tam o důležitých věcech, týkajících se provozu mého obchůdku !!! Děkuji!

Přeji všem příjemné nakupování!!!

JANA HAVLÍKOVÁ