

PODMÍNKY PRODEJE

Milí kupující,

děkujeme že jste se rozhodli u nás nakoupit a věříme, že budete spokojeni. Naše zboží je 100%originální a pokud je uvedeno je nové i s cedulkou. Vybalené pouze na focení.

- prosíme, aby jste zboží rezervovali jen v případě, že máte opravdu zájem.
- uveďte ihned v objednávce adresu doručení, případně tel. číslo, pokud nejste běžně k zastížení na mailu.
- Při platbě na účet uvádějte jako VS své ID na MMB nebo uveďte své jméno do zprávy příjemce.
- budeme rádi, když nám dáte vědět o doručení zásilky, případně prosíme o reálné hodnocení.
- na všechny dotazy se snažíme odpovídat do 24hodin, převážně v odpoledních hodinách.
- zboží odesíláme max. do 3 pracovních dnů po doručení peněz.
- je možné platit na účet 158225488/0300 (máme účet u ČSOB)
Na váš e-mail vám bude zasláno potvrzení s detaily pro platbu převodem.
- cena poštovného je dle aktuálního ceníku České pošty:

poslání doporučeného dopisu 45,-Kč

poslání balíku do 2 kg 79,-Kč

Osobní odběr je ZDARMA po domluvě v Kroměříži

NA NOVÉ ZBOŽÍ:

je poskytována záruka dle platného záručního řádu.

REKLAMACE:

Vrácení či reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku - podle § 53 odst. 7 "má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění...."

O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele elektronickou poštou. Kupující musí na své náklady poslat zboží zpět na kontaktní adresu dodavatele.

Kupujícímu bude v tomto případě vrácena částka za zboží, ne však poštovné!!! Do 7 dnů od převzetí vráceného zboží ,převodem na účet kupujícího.

Zboží není nutno vracet v původním obalu, můžete je samozřejmě vyzkoušet, pokud však již bude jeho hodnota snížena (např. částečným opotřebením), bude vrácená částka vyplacena ve snížené hodnotě

Přejeme příjemný nákup