

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky prodeje:

DOTAZY A OBJEDNÁVKY:

na dotazy se snažím odpovídat co nejdříve, kde se dohodneme na zaslání, placení a pod. V případě, že chcete věcičku přeměřit, prosím vás o co nejrychlejší odpověď, zda si věc berete nebo ne. Berte ohled na další zájemce:o)) V případě, že se do 24 hodin neozvete, věc podstupuji dalšímu zájemci. Poslední věc se týká neregistrovaných na MMB, v případě, že se ozve další vážný zájemce a bude registrovaný, dávám mu přednost, a to i bez ohledu jestli je neregistr. 1zájemce, děkuji za pochopení.

REZERVACE A PLATBA:

rezervaci držím 5 dní, v případě, že v této lhůtě nebude připsána platba na účet, rezervaci ruším. (samozřejmě se lze domluvit na dalších podmínkách s placením, ráda vyjdu vstříc, pokud to půjde) Pokud mi někdo zruší závaznou objednávku a uplyne 24h, píšu automaticky negativní hodnocení. (každý si to může v klidu rozmyslet než ji závaznou učiní) Prosím o info kdy platbu odesíláte, abych vše mohl v klidu připravit.

POŠTOVNÉ:

Poštovné si účtuji dle tarifu pošty. OD 1.1.2009 se nám trochu změnilo a upravili rozměry balíčku, tak si prosím vás vše dobře promyslete než danou věcičku objednáte. Na dobírku po zkušenostech neposílám !!

ODESÍLÁNÍ BALÍČKŮ:

balíčky odesílám 1- 2 v týdnu podle příšlých plateb. Mám malé dítě a nemohu behat denně na poštu! děkuji za pochopení. Při obdržení balíčku budu moc ráda když mi napíšete, že dorazilo vše v pořádku a zda jste spokojeni:o)) A za hodnocení budu samozřejmě také moc ráda :o) Snažím se prodávané věci popsat buď v popisu u fotky nebo případně mailem a zodpovím jakoukoliv otázku o stavu nabízené věci.

REKLAMACE:

Bohužel se někdy může stát, že člověk něco přehlédne, jsme jenom lidi, a ráda se domluvíme co a jak dál... ale má to taky svá pravidla...ale vždy to budu řešit!

-pokud se najde na mém zboží nějaká vada, která nebyla uvedena v popisu inzerátu, a bude odstranitelná, automaticky se domluvíme na přiměřené slevě! po domluvě i dál na vrácení platby, ale již bez poštovného!!!

Doufám ,že budete spokojeni u mě, ráda Vám vyjdu vstříc jak jen to půjde :-)) Vždy se dá domluvit :o)

Upozorňuji, že závaznou objednávkou, souhlasíte s mými podmínkami prodeje!

S pozdravem JanaTereška a Ondrášek :-)