

## PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice,

děkujeme moc za Váš zájem o naše zboží.

Prosíme o přečtení podmínek prodeje:

1. zboží je možné vrátit či vyměnit do 14 dnů od převzetí balíčku v případě, že je zboží nenošené, nepoškozené, s visačkami apod. (vrácení či výměna neplatí na věci z mého soukromého prodeje)

2. PLATBU ZA VRÁCENÉ ZBOŽÍ ODESÍLÁME DO 14 DNŮ OD PŘEVZETÍ BALÍČKU - prosím nepište nám maily, zda balíček dorazil a kdy bude platba odeslána, vždy je tento termín dodržen (podle podacího čísla balíčku si můžete jednoduše dohledat, kdy byl Váš balíček převzatý). Pokud do 14 dnů platba nepřijde, neváhejte nás prosím potom kontaktovat.

3. V PŘÍPADĚ, ŽE SI PŘEJETE ZBOŽÍ ODESLAT NA JINOU ADRESU, NEŽ MÁTE UVEDENOU NA MMB, PROSÍM UVEĎTE JI HNED U OBJEDNÁVKY!!!

4. v případě, že zboží měníte či vracíte, prosím zabalte a poskládejte zboží tak, aby nebylo celé pokrčené

5. balíčky odesíláme max. následující den od připsání platby

6. balíčky odesíláme až po připsání platby, ne na základě kopie příkazu k platbě

7. na dobírku zasíláme jen po zaslání poštovného předem, zbytek částky hradíte při převzetí balíčku

8. dotaz na rozměry a jiné doplňující informace neberu jako objednávku z Vaší strany či jako rezervaci, zboží je nadále v prodeji a v případě vážného zájemce je zboží prodáno bez ohledu na Váš dotaz

9. zboží dlouhodobě nerezervuji (jen v případě zaslání zálohy předem)

10. neinformuji o odeslání balíčku, pokud si přejete info o odeslání prosím zadat objednávku přes e-shop

Děkujeme