

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení, vítíte na našich stránkách,

jsem ráda, že se Vám u nás něco líbí, před nákupem si prosím přečtete obchodní podmínky .

Korespondence je vyřizována průběžně, každý den v týdnu včetně víkendů, odpovědi očekávejte nejpozději do 48 hodin, pokud se tak nestane, nejspíš nám Váš email nedorazil, prosím kontaktujte nás znovu.

O odeslání balíčku Vás vždy budu informovat emailem.
Při nákupu nad 3000,-Kč je poštovné zdarma.

POZOR poštovné neúčtuji žádné, poplatek ke zboží je výše balného, které je podle charakteru zboží rozdílné: (44,-Kč, 100,-Kč, 150,-Kč), nebo osobní odběr Tachov.

NOVÉ ZBOŽÍ- dovoz TOPOLINO

- zboží objednávám ze současné kolekce
- jestliže si objednáte nové zboží, dobře si to prosím nejdříve promyslete...jelikož vaše objednávka je závazná. Zboží objednávám dle vašeho přání a přijde mi do týdne - 14 dnů
- věci rezervuji 7 dní a do té doby očekávám platbu na můj účet. Po domluvě je možno i déle
- balíčky posílám doporučeně, na vaše přání i obvykle 1 x týdně.

REKLAMACE na zboží dle zákona o ochraně spotřebitele. V tom případě vrátím zpět celou částku. Upozorňuji, že každá věc má pochopitelně určitou životnost v závislosti na používání a někdy ani životnost a funkčnost nedosahuje uvedených 2 let, hlavně u dětského oblečení a jejich následná vada (znehodnocení) není důvodem k reklamaci.(např. rozbitý zip, utržený cvoček...)

-VÝMĚNA A VRÁCENÍ zboží - pokud nejste se zbožím spokojeni, nebo pokud Vám nepadne velikost - preferuji výměnu za jiné a jakékoliv zboží z mé nabídky (další poštovné si samozřejmě hradíte sami)..pokud si nevyberete - je na místě samozřejmě vrácení peněz - bez poštovného - (musíte však tak učinit do 14ti dnů od vyskladnění !! a vrátit zboží v původním stavu - čisté, nenošené, s visačkou apod.) po této lhůtě už výměna možná není !!

V případě, že chcete danou věc více popsat, přeměřit apod., rády tak učiníme na požádání e-mailem (pokud věc mám skladem):-)

Věci rezervujeme 24 hodin , pokud se do té doby neozvete, rezervaci rušíme a dáváme znovu k prodeji. Není problém dohodnout se na delší rezervaci.

Na platbu čekáme max.7 dní od zaslání podkladů,pokud platba nebude provedena
a nebude dohodnut jiný termín platby, zboží bude vráceno do prodeje.

Na dobírku nezasílám.

Živnostenský list vlastním.

Paragony vystavujeme na požádání.

KONTAKT:

kontaktní osoba: Lucie Kašparová
lucka.lea@seznam.cz
Sídlo: Jiráskova 1133
Tachov 347 01

Předem děkuji za Vaše objednávky a hodnoceníčka.
Lucka