

## **PODMÍNKY PRODEJE**

### PROVOZOVATEL:

DESISTYLE,s.r.o. / e-shop pro děti a mládež s licenčním zbožím Disney /

LIDICKÁ 700/19, VEVEŘÍ  
BRNO  
60200  
ČESKÁ REPUBLIKA

IČO: 03820688  
TEL: +420602614516  
MAIL: maruskavasinova@seznam.cz  
Odpovědná osoba pro kontakt se zákazníkem: P.KESSELOVÁ

POBOČKA - K OSOBNÍMU ODBĚRU ZBOŽÍ - PŘEROV

DESISTYLE,s.r.o. / výdej zboží, odesílání zboží, řešení reklamací,..../

TRÁVNÍK 33  
PŘEROV  
75002  
ČESKÁ REPUBLIKA

TEL: +420602614516  
MAIL: maruskavasinova@seznam.cz  
Odpovědná osoba pro kontakt se zákazníkem: P.KESSELOVÁ

VÝDEJ ZBOŽÍ NA POBOČCE V PŘEROVĚ - KDYKOLIV PO DOMLUVĚ  
NEJSME PLÁTCI DPH  
VŠECHNY CENY JSOU UVEDENÉ VČETNĚ DPH

-

Vážení zákazníci,

vítejte v internetové prodejně, e-shopu [www.desistyle.cz](http://www.desistyle.cz) / zastoupené na stránkách MMB / se specializovaným licenčním zbožím Disney pro děti a mládež.

Specializujeme se především na nejžádanější a nové motivy Disney / Frozen Ledové království, Violetta, Soy Luna, Descendants.... , Panenky, hračky, školní potřeby pomůcky, batohy a také oblečení licence Disney.

Dostupnost zboží je vždy uvedena u nabídky zboží.

90% zboží máme skladem ihned k odeslání. Ale vzhledem k 24h provozu se dostupnost zboží skladem může pohybovat a měnit, o vyprodání zboží jste ihned informováni.

Zboží objednávané a nakupujeme u zahraničních i českých dodavatelů výhradně s licenci Disney.

Na veškeré zboží platí 2letá záruční lhůta, možnost odstoupení od smlouvy,.....

Zboží skladem odesíláme ihned nebo po připsání platby na účet.

Zboží na objednání a jeho lhůta dodání, je vždy uvedena u nabídky většinou 3-10dní, jedná se pracovní dny. Dovoz zboží ze zahraničí a jeho lhůta dodání se může bohužel prodloužit ze strany dodavatele, zpracování objednávky a jeho vyskladnění zboží, překážka na cestě k nám, Svátky v zahraničí, atd.... Tuto skutečnost nemůžeme bohužel ovlivnit.

**Obchodní podmínky:**

S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky. Odesláním objednávky potvrzuje kupující, že se s těmito podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami Občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a Zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami Obchodním zákoníkem, (č. 513/1991 Sb.), vše v platném znění.

**Odstoupení od smlouvy:**

Kupující má v souladu s § 1829 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od data převzetí zboží. Dle NOZ v této lhůtě musí kupující oznámit prodávajícímu písemně odstoupení od smlouvy. Následně běží další lhůta v délce 14 dnů na vrácení zboží. Kupující musí odeslat zboží nejpozději do 14 dnů od této lhůty. Nárok máte i v případě, že objednávku učiníte po internetu s osobním odběrem na naší pobočce v Přerově.

Prodávající má právo na úhradu nákladů spojených s uvedením zboží do původního stavu.

Informaci o odstoupení od smlouvy a zboží k vrácení zasílejte na adresu:

Desistyle,s.r.o.  
Kesslerová  
Trávník 33  
Přerov  
75002  
ČESKÁ REPUBLIKA

mail: maruskavasinova@seznam.cz

Vracené zboží prosíme dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Pokud kupující odstoupí od smlouvy a vrátí zboží prodávajícímu, musí mu ten vrátit náklady na prvotní dopravu zboží k zákazníkovi. Zároveň platí, že pokud prodávající povoluje více možností, jak zboží k zákazníkovi dopravit, má ten nárok na vrácení nákladů za nejlevnější alternativu.

Prosíme, uveďte zboží pokud možno do původního stavu, předejdete tím možnému snížení vrácené částky o náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu.

Vrácení peněz bude uskutečněno pouze bankovním převodem na účet kupujícího nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ve výši snížené o náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu.

Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v uvedené lhůtě 14 dnů, musí vrácené zboží doručit na adresu prodávajícího spolu s důvodem odstoupení od kupní smlouvy, kopií nákupního dokladu a číslem svého bankovního účtu.

Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení kupujícího.

#### Doprava

Náklady na poštovné i balné, které kupující zvolil v objednávce, hradí kupující. Kupujícímu je zboží dopraveno buď smluvním dopravcem nebo Českou poštou

Prodávající neručí za poškození zboží způsobené dopravcem. Vždy si balík překontrolujte, zda nedošlo k poškození při převozu.

Vyzvednutí zboží na pobočce v Přerově je bez poplatku - zdarma.

#### Náklady na dopravu:

Česká pošta - pouze malé balíčky, jako dop, zásilka - 50kč - platba bank, převodem na účet.

Česká pošta - balík, balík do ruky, dobírka - jen po domluvě...

PPL - 95kč - platba bankovním převodem na účet

PPL - 135kč - dobírka

PPL SLOVENSKO - 195kč - platba na účet

PPL SLOVENSKO - 235kč - dobírka

Dobírka - peníze za zboží platí kupující, až při převzetí zboží zboží doručovateli, nebo na poště.

PPL - doručuje zboží následující den od podání, nejpozději den další.

O doručení Vaší objednávky Vás bude kontaktovat kurýr PPL, kdy si dohodnete čas.

U svých objednávek prosím uvádějte adresu a tel. kontakt.

Vyčkejte na potvrzení Vaší objednávky naším pracovníkem, vyčkejte na platební pokyny, které Vám budou zaslány mailem.

- číslo účtu Fio banka: 2600825371/2010, jako va.sy. uvádějte číslo objednávky, co Vám bude přidělené pro identifikaci Vaší platby.

- číslo účtu pro Slovenské zákazníky: 2600825371/8330 / bez mezinárodních poplatků /

#### Reklamáce

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Reklamáce bude vyřízená bez odkladů do 30dnů, ode dne uplatnění reklamáce.

Ceny v internetovém obchodě Desistyle se mohou odlišovat od cen v ostatních i na pobočkách, mohou probíhat samostatné prodejní akce a naopak.

#### Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které jsou nám svěřené, nebudou bez Vašeho souhlasu poskytnuty třetím osobám, ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Kdykoliv můžete

požádat o jejich změnu či vymazání emailem.

Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v momentu odeslání své objednávky a je jimi vázán od momentu uzavření kupní smlouvy. Kupující odesláním své objednávky stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

Přejeme příjemné nakupování !!!

V PŘÍPADĚ DOTAZŮ NÁS NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT !!!

[WWW.DESISTYLE.CZ](http://WWW.DESISTYLE.CZ)