

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

NOVÉ ZBOŽÍ: Věcičky, které jsou nové a to buď skladem a nebo na objednávku. Všechny věci jsou 100% originál!

SOUKROMÝ PRODEJ: Soukromy prodej je u věcí nošených a mých věcí, které nevyužiji a jsou nové.

ZBOŽÍ: Milé maminky, většina věcí, pokud není napsáno jinak, jsou věci nové, dovezené ze zahraničí (Itálie, Francie, Turecko, Čína). Věci se snažím popisovat co nejpřesněji a nafotit více detailních fotografií. Pokud Vám některý popis nestačí nebo chcete jiné foto, neváhejte mě kontaktovat, ráda vám vyhovím!

ÚDRŽBA VĚCÍ: Všechny věci s aplikacemi, postisky a kamínky perte ručně, nejlépe v jemném a šetrném pracím prostředku, jako je např. Woolite. Týká se to teplákových souprav, triček, tílek... Péřové bundy a kabáty doporučuji zanést do čistírny!!

REZERVACE: doba Vaší rezervace je jeden týden, do té doby očekávám platbu - není to doba na rozmyšlenou. Po uplynutí této doby Vaší rezervaci ruším, pokud nebudou peníze připsány na účet, nebo od Vás nedostanu nějakou zprávu. Po domluvě rezervaci prodloužím!

PLATBA: preferuji platbu předem převodem na účet, můžeme se domluvit na poslání složenkou na adresu

DOTAZY: na Vaše dotazy a rezervace se budu snažit odpovídat co nejdřív to půjde....

Pokud si něco objednáte, tak je lepší si vyměnit pár mailů, pokud máte nějaké dotazy a pochybnosti, předejdeme pak zbytečným problémům a zklamání...

Pokud do této doby neodpovíte, nebo nenapíšete jakou dobu potřebujete na rozmyšlenou, dávám zboží k dispozici dalším maminkám!

POŠTA: poštovné účtuji dle tarifu pošty, levnější věci posílám doporučeně, dražší pak jako pojištěné balíky. Na poštu se dostanu tak 2x týdně a to vždy začátkem a koncem týdne. Pokud je balíků více, jdu i častěji!

VRÁCENÍ ZBOŽÍ: Kupující spotřebitel má právo v souladu § 53 odst. 7 obč. z. odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží, pokud byla smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku. Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy doručit prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí zboží.

Zboží by měl kupující spotřebitel vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku (v souladu s § 458 odst. 1 obč. z.).

Peníze za vrácené zboží budou kupujícímu spotřebiteli vráceny do 30 dnů od odstoupení.

VĚCI NA OBJEDNÁVKU: u věcí, které jsou na objednávku není možné vrácení ani výměna, nemám tu možnost věc vrátit, takže objednávka je závazná.

Provozovatel: Iveta Bockova, IČO 01145118

Kontraktní osoba: Lenka Pánková

Děkuji za přečtení.