

PODMÍNKY PRODEJE

PROVOZOVATEL INTERNETOVÉHO OBCHODU:

PAVEL URBAN
VANĚČKOVA UL.124
BENÁTKY N.JIZEROU..29471

kontakt:urbicova@seznam.cz

IČO: 64720276

VÍTÁME VÁS U NÁS V ALBU..

***** POŠTOVNÉ -

obyčejná zásilka (výška do 2cm) - 18,-kč
obyčejný balík - 52,-kč
(obyčejná zásilka, nebo obyč. balík pouze na vaše vyžádání, jinak zasílám doporučeně!!!)
doporučená zásilka malá - 37,-kč
doporučená zásilka do 500g - 43,-kč
doporučený balíček - 68,-kč

- Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku pouze na vyžádání.

*****REZERVACE:

- rezervaci zboží držím 7dní, pokud do té doby nepřijde platba, dávám věci znovu do prodeje.
- pouze dotaz např. přeměření, nebo materiál apod. držím věc 12 hodin, po této době nabízím dalšímu zájemci

*****ZÁRUČNÍ DOBA:

- na použité zboží není poskytována (pokud je přehlednutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku + poštovné)
Na nové zboží je záruční doba 2 roky

***** PLATBA:

- převodem na účet či v hotovosti složenkou prostřednictvím České pošty, na dobírku nezasílám

*****ZPŮSOB DODÁNÍ

- objednávky posílám doporučeně prostřednictvím České pošty
- v případě ztráty balíčku vámi zaplacenou částku vracím
- obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO
- objednané zboží je odesíláno do 3 pracovních dnů po obdržení platby na účet
- lhůta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty (z vlastní zkušenosti vím, že ve většin případů jsou doporučená psaní již druhý den na místě dodání, balíky do dvou až tří pracovních dnů)
- poštovné se snažím účtovat dle platných tarifů České pošty

*****STORNO OBJEDNÁVKY :

Pokud si objednávku rozmyslíte, prosím o storno do 24 hodin mailem

***** VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zboží lze vrátit v zákonné lhůtě 14-ti dnů, bez udání důvodu, o vrácení je kupující povinen v této lhůtě prodejce informovat. V případě využití tohoto typu vrácení je prodejcem vrácena kupujícímu částka za zboží+poštovné ve lhůtě 30-ti dnů od převzetí zásilky prodejcem. Náklady na dopravu zpět k prodejci si však hradí zákazník sám.

V případě, že vrácené zboží nebude v původním stavu, nebo bude mít známky nošení, bude kupní cena ponížena dle stavu vráceného zboží.

*****REKLAMACE

V případě reklamace bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty

zásilky.Účtenka bude vystavena na žádost kupujícího

pokud je nějaký problém způsoben mou chybou - omylem s popisem, apod. vrátím obojí poštovné - to k Vám i zpět ke mně

*******OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

- prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka

- tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám

děkuji..že jste si přečetli naše PODMÍNKY PRODEJE

Hana a Pavel Urbanovi..