

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:
Marcela Homoláčová
Velvary 39
27324
IČ: 87738236
Email: marcela.homolacova@gmail.com

Přeji krásný den a vítám Vás v mém obchůdku.

Zboží je nakupováno v kvalitním velkoobchodě se secondhandem dováženým především z Anglie.

Na dobírku ze špatných zkušeností nezasílám! Pouze platba předem na účet, balíčky odesílám většinou v den obdržení platby. Maximálně do 3 dnů.

Cena poštovného je uvedena u zboží a je zasíláno vždy Českou poštou.
O odeslání balíčku informuji emailem.

Způsob uhrady:
platba převodem, složenkou nebo vkladem na pobočce banky.

Nedostupnost zboží:
Pokud u inzerátu již odpověděl zájemce, zboží již není k dispozici. Pokud se na danou věc dotazujete a další zájemce má zájem o zboží bez dotazu, upřednostňuji ho.

Storno objednávky je možné do 24h po té je objednávka závazná. Vždy mě kontaktujte na emailu nebo přes vzkazy na MMB.

✪

Výměna a vrácení zboží:

V souladu s Občanským zákoníkem máte jako spotřebitel 14 dní (14 kalendářních dnů, nikoliv pracovních) odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ode dne převzetí zboží. V této lhůtě musí být odstoupení od smlouvy doručeno prodávajícímu. Zboží nesmí jevit jakékoliv známky opotřebení, v opačném případě bude vrácená částka za zboží ponížena o hodnotu opotřebení.

Prosím respektujte tuto lhůtu, je Vám z naší strany garantována.

Rozpor s kupní smlouvou:

Pokud při převzetí zboží zjistíte rozpor s kupní smlouvou např. jiné zboží, barva, velikost, ihned mě kontaktujte a po vzájemné dohodě se domluvíme jak postupovat dále či budete požadovat výměnu nebo vrácení. Samozřejmě pokud dojde k této situaci jako prodávající Vám uhradím poštovné, které bylo zapláceno při objednávce, ale také uhradím náklady spojené s vrácením zbožím zpět ke mě. Zboží vracejte pouze Českou poštou.

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou ("rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou, není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Reklamacce:

Po přijetí zboží jej ihned překontrolujte. Pokud najdete vadu ihned mě kontaktujte.

Adresa pro zaslání zboží zpět a při reklamaci:

Marcela Homoláčová

Velvary 39

273 24 Velvary

Vždy mě předem informujte a vyčkejte na mou odpověď než budete balíček odesílat!

Komunikace vždy probíhá po emailu nebo přes vzkazy na MMB.

E-mail: marcela.homolacova@gmail.com

Na vzkazy se snažím odpovídat co nejdříve většinou obratem.. Pokud nedopovím do 24h kontaktujte mě prosím znovu nebo zkontrolujte vzkazy zda nejsem nepřítomná.

Telefonická podpora 606912707