

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba
MICHAELA ENOCHOVÁ TEL-737491276

Sídlo firmy:
Školní 242
Ústí nad Labem - Velké březno
403 23

IČ: 87181657

VÝMĚNA A VRÁCENÍ ZBOŽÍ !!!!

Balíčky které budete vracet či měnit
prosím zasílejte na adresu !!!
ENOCHOVÁ MICHAELA
ZAHRADNÍ 62
VELKÉ BŘEZNO
403 23

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,

na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů,

spotřebujících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží.

Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamace musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku). U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje

VÝMĚNA ZBOŽÍ-

Balíčky které budete vracet či měnit
prosím zasílejte na adresu !!!

ENOCHOVÁ MICHAELA
ZAHRADNÍ 62
VELKÉ BŘEZNO
403 23

DODATEK K VÝMĚNĚ ZBOŽÍ -

Pokud budete chtít zboží vyměnit (nesedí Vám velikost ,barva,druh...atd-)

KLIKNĚTE prosím na „NOVOU,, věc kterou chcete vyměnit ..

a napiště „ VÝMĚNA,,prosím uvádějte do textu i ČÁSTKU A DRUH ZBOŽÍ KTERÉ BUDETE VRACET..POTÉ VÁM POŠLU INFO O DALŠÍM POSTUPU ...
:O)

VRÁCENÍ ZBOŽÍ -

UVEDENO NÍŽE ...

Záruční doba

Na použité zboží není poskytována

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu

Ceny

Včetně DPH, jsou platné po celou dobu prodeje (pokud není výslovně uvedeno jinak)

Způsob stornování objednávky (do 24 hodin na email _enochovamisa@seznam.cz)

zboží které prodávám je vždy skladem ,po případě zjištění závady při odesílání zboží ,kontaktuji danou kupující a vrátím plnou částku i s poštovným.nebo dle dohody s nakupující.

Způsob dodání

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty doporučeně po platbě předem na účet nebo na dobírku.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty.

Balné není účtováno.

Objednané zboží je odesíláno do 48 hodin po obdržení platby na účet nebo do 48 hodin po obdržení objednávky na dobírku.

Lhuta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty.

Balíčky odesílám PONDĚLÍ ,STŘEDA,PÁTEK

Reklamáce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy,

UPLATNÍ-LI SPOTŘEBITEL PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, MÁ DODAVATEL DLE §53 odst.10 Občanského zákoníku právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (tím se rozumí náklady za kontrolu zboží, opětovné naskladnění zboží a uvedení zpět do prodeje, vrácení peněz zákazníkovi). Částka je paušálně stanovena na 50,- Kč.do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

V případě reklamáce bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamáce je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 5 kalendářních dnů převodem na účet.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

Ochrana osobních údajů

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.
Enochová Michaela

Milí nakupující,
většina zboží je dovezena z UK
děkujeme za Vaš zájem.
Michaela Enochová