

PODMÍNKY PRODEJE

Na Vaše dotazy odpovídáme v této době:

Pondělí až pátek 9:00 - 17:00 hod

V objednávce vždy uvádějte:

Přesnou dodací adresu

Kontaktní osobu + telefon (fax, e-mail)

Přesné označení výrobku a barvy (při objednávce e-mailem nebo faxem)

Informace o nabízeném zboží:

Veškeré informace o zboží najdete v jeho popisu. Záruční doba je dva roky, pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak. Zpracování poptávky je do druhého pracovního dne. V případě, že objednané zboží je vyprodané nebo se již nevyrábí, bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet v co nejkratším termínu.

Platební podmínky:

Platba v hotovosti při převzetí zboží v naší prodejně.

Platba předem – při potvrzení objednávky Vám sdělíme číslo našeho účtu a variabilní symbol, na který poukážete peníze. Spolu se zbožím dostanete doklad o zaplacení.

Ceny uvedené v naší nabídce jsou maloobchodní včetně DPH.

Způsob dopravy:

PPL, osobní odběr (po předchozí domluvě – pondělí až pátek 9:00 - 17:00 hod, sobota 9:00 - 12:00 hod).

Ceník dopravy:

PPL + platba převodem z účtu před dodáním 100 Kč

Vyzvednutí zboží na prodejně + platba hotově 0 Kč

Vyzvednutí zboží na prodejně + platba předem 0 Kč

Pro zásilky nad 3 000 Kč (vč. DPH) je doprava ZDARMA.

Zboží odesíláme max. do 3 dnů od přijetí platby za zboží.

Způsob stornování objednávky:

Objednávku můžete zrušit e-mailem (mimibazar@e-detskysvet.cz) nebo telefonicky 737 92 02 02 a to max. do 24h od obdržení objednávky.

Vrácení zboží - odstoupení od smlouvy:

Zákazník má právo objednané zboží vrátit do 14 dnů od převzetí. V tomto případě se vrací celá cena zboží, bez nákladů na poštovné. Lhůta 14 dnů je stanovena proto, aby si zákazník mohl zboží prohlédnout a vyzkoušet stejným způsobem jako při koupi v kamenném obchodě.

Pokud byla hodnota zboží snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích – v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Právo odstoupit od smlouvy má spotřebitel podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku i v případě, že zboží již použil – pak se uplatní shora popsaná metoda zápočtu spotřebované hodnoty na vrácenou cenu. Po obdržení vráceného zboží vrátí prodávající odpovídající částku převodem na účet kupujícího.

Právní vztahy vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanoveními o uzavírání smluv za použití prostředků komunikace na dálku.

Dětský svět
Radim Solnický
Tyršova 2896
438 01 Žatec

IČ: 63715872
DIČ: 7303135268
tel./fax: 415 714 054, 737 920 202, 607 57 64 03
e-mail: mimibazar@e-detskysvet.cz