

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milí nakupující

děkuji, že jste se podívaly do mého albíčka :-))

Ubrousková technika:

Dodací lhůta na zhotovení dekorací je individuální, vždy se s vámi přesně domluvíme. Obecně je to tak týden - snažím se mít veškeré předměty k dekoraci doma skladem, ale bohužel se někdy může stát, že danou věc k dekorování už nemám doma a musím ji objednat, proto se může dodací lhůta prodloužit na cca 14dní.

Podklady k platbě posílám po obdržení vaší objednávky, na platbu čekám týden, pokud do té doby nedojde, tak vás znovu kontaktuji. Moc vás prosím, aby jste mne při problémech s platbou informovali, není problém se domluvit a na peníze počkat, vše je jen o domluvě. Taktéž, pokud si objednávku s jakéhokoliv důvodu rozmyslíte, informujte mne o tom co nejdříve. Prosím, nežádejte mě o slevu na výrobky, ceny se snažím držet co nejniž. Na takové otázky nereaguji.

**Důležité!!** U tohoto zboží se jedná o výrobu dle Vašeho přání na zakázku a nelze zde uplatnit právo na vrácení zboží do 14-ti dnů bez udání důvodů!!

Platbu přijímám dopředu na účet, který kontroluji každý den. Zboží se snažím posílat co nejdříve po obdržení peněz. Vždy vám pošlu e-mail s informací, který den jsem vám balík poslala. Na dobírku neposílám, u neregistrovaných začínám zboží vyrábět až po obdržení jejich platby. Děkuji za pochopení.

Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny bez poštovného, které účtuji dle váhy a tarifu České pošty. Prosím, nežádejte mě o slevu na poštovném, já musím poštovné také platit a nikdo mi ho neodpustí. Vše pečlivě balím, aby dekorace k vám dorazily v pořádku. Květináče posílám automaticky jako Křehký balík. Není v mých silách vyřizovat případné reklamace na to, že některé věci se cestou poškodily, proto si při převzetí balíku pečlivě zkontrolujte zda je balík nepoškozený, v případě poškození balík reklamujte na poštu. Děkuji za pochopení.

Surové věci pro ubrouskovou techniku:

Snažím se mít vše skladem, pokud ne, tak se snažím do týdne naskladnit. Po obdržení objednávky vás informuji, zda mám vše, pokud ne, tak za jak dlouho zboží bude a jestli si počkáte. Podmínky prodeje jsou stejné jako u hotových dekorací vyrobených ubrouskovou technikou.

**OSOBNÍ ODBĚR** - je možný pouze u mne doma v Louce (nejsem z Veselí!!!) a to po domluvě ve všední dny. Pracuji doma a mám dvě děti, proto není v mých silách vám zboží někam vozit. Děkuji za pochopení.

Pokud máte jakékoliv dotazy, tak mě kontaktujte zde přes Vzkazy, odpovídám všem.

Přeji vám hezký den a příjemný nákup :-)

Machálková Zuzana  
Louka 360, 69676